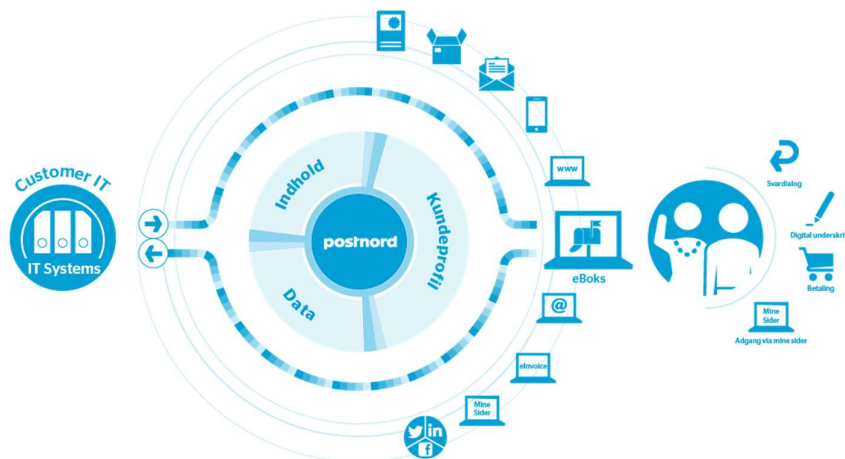


## e-Boks Standard Solution

e-Boks Standard Solution er en enkel og sikker løsning for virksomheder, der ønsker at kommunikere med deres kunder, medarbejdere og leverandører via e-Boks.

Du kan sende din kommunikation i flere kanaler. e-Boks er én kanal og en sikker elektronisk postkasse. Løsningen kan udvides med mere funktionalitet som eks. Svardialog eller digital underskrift i e-Boks.



### Fordele for afsender

- Spar tid og penge – færre manuelle processer giver mere tid til din virksomhed, og du slipper for omkostninger til papir, tryk og porto.
- Sikkert - kommunikationen foregår via sikre og krypteret datakanaler, hvilket er vigtigt i forhold til persondataforordningen
- Få rådgivning - PostNord Strålfors har et dedikeret team der fokuserer på håndtering af dokumenter til e-Boks. Vi kan vejlede om alt fra de tekniske detaljer til forretningsprocesserne og håndteringen af kommunikationen
- Opnå en højere digital penetration blandt kunderne og skab integration til egne e-services og portal (mulighed for at anvende e-Boks som en integreret del af 'Min side').

### Fordele for modtagere

- Personligt, livslangt gratis arkiv - Alle vigtige papirer er samlet på ét sted
- Sikkert miljø
- Let at logge på og altid adgang – uafhængigt af fysisk adresse, e-mail
- E-mail og SMS advisering, når der er ny post

### Fakta om e-Boks

5,8 mio. danskere modtager post i e-Boks

30.000 afsendere

610 mio. breve blev sendt i 2021 til e-Boks

Leverandør af digital postkasse i Danmark, Norge, Sverige og flere lande uden for Norden

## e-Boks løsning

Med denne løsning kan du sende alle type kommunikation til dine kunder, medarbejdere og leverandører – fra årsopgørelser, kontoudskrift, indkaldelser, aftaler, fakturaer til lønsedler og feriepengeinformation.

Fremsendelse til e-Boks sker via sFTP i et simpelt fil-format (PDF), eller vi kan modtage præcist det format jeres system producerer. Hvis der er tale om enkelte sags breve eller lign. kan der tilkøbes en We Mail desktop-klient som gør det nemt at fremsende enkelte og evt. flettede Wordbreve direkte til e-Boks.

For alle typer af fremsendelser tilbageleveres en kvittering for at dokumentet er leveret i den enkelte modtageres e-Boks.

Løsning	Beskrivelse / Fordele	Specifikationer
Grundpakke <b>Standard Solution</b>	e-Boks Standard Solution er en enkel og sikker løsning for virksomheder, der ønsker at kommunikere med deres kunder, medarbejdere og leverandører via e-Boks. Med e-Boks Standard Solution har din virksomhed via standard snitflader adgang til al e-Boks funktionalitet.	Afsender kobles til PostNord Strålfors' Omnikanal platform og kan der igennem fremsendes til e-Boks i aftalte filformater  Se 'Tilslutning til e-Boks Standard Solution' for specifikation af filformat og datakommunikation
Tillægsydelse: <b>Svardialog</b> Mulighed for jeres kunder kan svare på dokumenter modtaget i e-Boks	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mulighed for sikker digital dialog med kunder</li><li>• Autentifikation, integritet og fortrolighed sikret i korrespondancen</li><li>• Optimering af processer gennem integration med egne systemer og tilknytning af metadata</li><li>• Tidsbesparende sagsbehandling</li></ul>	Via svarskabeloner oprettet i e-Boks kan I indhente oplysninger fra kunder og medarbejdere i e-Boks. Svarene leveres tilbage til virksomheden via secure mail eller sFTP. Fremsendelsen af denne type dokumenter foregår på samme måde som for øvrige dokumenttyper.
Tillægsydelse: <b>Digital underskrift</b> Fremsendelse af breve til signering med NemID i e-Boks	<ul style="list-style-type: none"><li>• Markant effektivisering af administrative procedurer.</li><li>• Hurtig svartid</li><li>• 100 % leveringsgaranti i velkendt sikker kanal</li><li>• Forbedret kundeservice og kundeoplevelse</li><li>• Minimal integrationsopgave</li><li>• Underskrives og returneres hurtigt via web / mobile enheder</li></ul>	Via NemID signeringsløsning kan I indhente digital signering for ønskede dokumenttyper i e-Boks, ex. ansættelseskontrakter. Fremsendelsen af denne type dokumenter foregår på samme måde som for øvrige dokumenttyper med opmærksomhed på at PDF'en skal opfylde DanID's krav til PDF (PDF/a1 etc.)

**Andre tillægsydelser**

PostNord Strålfors tilbyder en række andre e-Boks services til hjælp til at fremme din virksomhedskommunikation via e-Boks

- Business Intelligence data
- Venteregister-løsninger
- Formatering af data
- Ad hoc forsendelser via We Mail Desktop klient
- Tilmelding via kundeservice
- Etc.

Kontakt os for nærmere uddybning

For at komme i gang skal du indgå en aftale med PostNord Strålfors.  
Kontakt din salgskonsulent eller salgsafdeling på 33 86 86 86.