

e-Boks SME Solution

e-Boks SME (Small and Medium Sized Enterprise) Solution er designet til små og mellemstore virksomheder, der ønsker at kommunikere med deres kunder via e-Boks uden den store etableringsomkostning.

Virksomhederne tilknyttes en fælles afsender i e-Boks der angiver virksomhedstypen, eks.: 'Din forsikring' 'Din advokat', el.lign.

Fordele

- Tidsbesparende - Du slipper for papirarbejde og administration, og kan i stedet optimere dine arbejdsprocesser
- Sikkert - kommunikationen foregår via sikre og krypteret datakanaler, hvilket er vigtigt i forhold til persondataforordningen
- Få rådgivning - PostNord Strålfors har et dedikeret team der fokuserer på håndtering af dokumenter til e-Boks. Vi kan vejlede om alt fra de tekniske detaljer til forretningsprocesserne og håndteringen af kommunikationen
- Mere tilfredse modtagere – de får bedre oversigt over brevene og lettere ved at finde vigtige dokumenter – foruden at deres breve bevares i et sikkert datamiljø.

Nem løsning for at sende dokumenter til e-Boks

Med e-Boks SME solution, er det muligt at sende dokumenter til e-Boks, blot det er aftalt med modtageren (e-Boks brugeren), eksempelvis i virksomhedens forretningsvilkår eller andre aftaleforhold med kunden. Det er en forudsætning at virksomheden har deres kunders CRr nr. eller CVR nr.

Virksomheden administrerer selv hvilke modtagere, der skal have dokumenter i e-Boks, f.eks. ved markering i kundesystemet.

Fremsendelse til e-Boks sker via sFTP i et simpelt fil-format (PDF), eller der kan tilkøbes en We Mail-løsning der via en desktop-klient gør det nemt at fremsende enkelte og evt. flettede Wordbreve direkte i e-Boks.

e-Boks løsning	Beskrivelse	Specifikationer
Grundpakke SME-solution	Tilslutning til gruppeafsender, ex.: 'Din forsikring', 'Din advokat'	Afsender kobles til PostNord Strålfors' sikre sFTP-server og uploader dér en zip-fil med navngivne PDF'er. Se 'Tilslutning til e-Boks SME' for specifikation af filformat og datakommunikation
Hjælpeværktøj We Mail klient	Desktop-klient til nem og sikker fremsendelse i e-Boks	We Mail klient installeres på den enkelte brugers PC som en printerdriver. Brugeren kan herved sende et brev eller flere breve (Word-flettet), regneark, informationsbreve eller andet ved blot at "udskrive" dokumentet på en specifik e-Boks udkanal.

For at komme i gang skal du indgå en aftale med PostNord Strålfors. Kontakt din salgskonsulent eller salgsafdeling på 33 86 86 86.