

Connect

Fejlmeddelelser

OIOREST 1.0

Edition 1.1

Dokumenthistorik

Dato	Edition	Status	Kommentar	Af
07.09.2016	1.0		Første udgave	Erkki Liiv
12.06.2020	1.1		Rettelse af størrelsesbegrænsning i fejlmeddelelser fra 10 til 100 MB i Digital Post samt tilføjelse 10 MB -begrænsning for e-Boks (private virksomheder).	Jesper V. Jensen

Indhold

1	Indledning	3
2	Fejl fra OIOREST-snitflade	4
2.1	Service EnkeltforsendelseOpret	5
2.2	Service ForsendelseTilbagekald.....	7
2.3	Service MasseforsendelseOpret.....	8
2.4	Service ForsendelserOpret	10
2.5	Service TransaktionslogForsendelseHent	11
2.6	Service TransaktionslogForsendelserHent	12
2.7	Service TransaktionslogMasseforsendelseHent	12
2.8	Service ForsendelsesTyperHent.....	13
2.9	Service KanalvalgHent	14
2.10	Den samlede fejlliste.....	15
3	Fejl, som kan forekomme i transaktionsloggen	19

1 Indledning

Formålet med dette dokument er at understøtte, at myndigheder og deres afsendersystemleverandør kan fejlsøge og vedligeholde deres afsendersystemer.

Et afsendersystem vil typisk anvende OIOREST-snitfladen til at fremsende forsendelser enten som enkeltforsendelser eller masseforsendelser. Derudover vil fagsystemet formentlig også anvende en række støtte services f.eks. til hent af forsendelsestyper og til hent af transaktionsloggen, for nærmere beskrivelse se *System til system grænsefladebeskrivelse*.

For at understøtte fejldebugning indeholder dette dokument samtlige fejlmeddelelser de individuelle services kan returnere, samt en beskrivelse af fejlhåndteringen for hver fejl.

Derudover indeholder dokumentet de forretningsmæssige fejl, der kan returneres ved kald til transaktionsloggen, dvs. de fejl der kan opstå efter den initiale synkrone validering, der foretages i forbindelse med servicekaldet.

2 Fejl fra OIOREST-snitflade

Fremgangsmåden for fejlrapportering er den samme som ved REST interfacet ved eksempelvis digital post, og fremgangsmåden følger retningslinjerne i publikationen OIOREST i praksis (<https://digitaliser.dk/resource/248307>). Fejl rapporteres derfor på to niveauer.

Første niveau er HTTP retur koden i det response man modtager. Her vil som i al anden HTTP kommunikation gælde følgende :

- 2XX success (hvor 200 er OK)
- 400+ fejl

Succes

Hvis man modtager et HTTP succes-svar indikerer det, at transaktionen er gået godt. Man kan derfor forvente en struktur i responset i de tilfælde, hvor dette er relevant (f.eks ved en søgning)

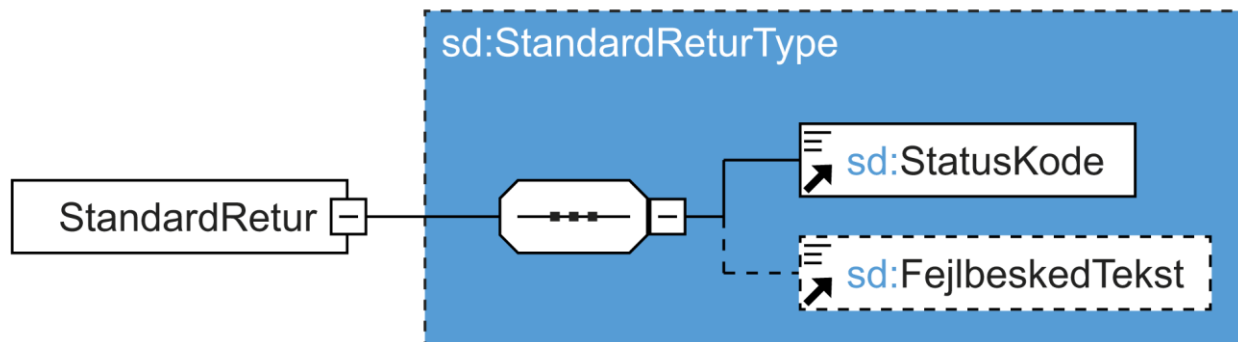
Fejl

Hvis et response indeholder en HTTP returkode på 400 eller derover indikerer det en fejl situation, hvor der vil kunne returneres en REST fejlrepræsentation, som beskriver fejlen. Som et eksempel herpå vises her fejlsvaret, hvis man forsøger oprette en enkeltforsendelse med en Afsendelsesidentifikator, der allerede er modtaget af Strålfors Connect:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<StandardRetur xmlns="urn:oio:sagdok:2.0.0">
  <StatusKode>1212</StatusKode>
  <FejlbeskedTekst> Afsendelseidentifikator allerede modtaget </FejlbeskedTekst>
</StandardRetur>
```

Repræsentation

<http://digitaliser.dk/resource/1708063>



I de efterfølgende afsnit beskrives de fejl, der returneres af de individuelle services kan returnere, samt en beskrivelse af fejlhåndteringen for hver fejl. Overskriften viser, hvilken service der er tale om.

2.1 Service EnkeltforsendelseOpret

Fejlkode	http	Beskrivelse	Fejlhåndtering
1002		Uventet systemfejl	Kontakt supporten
1010	403	Afsendersystem kunne ikke findes	Afsendersystem kendes ikke af Strålfors Connect. Hvis aftale er indgået, så kontakt venligst supporten.
1012	403	Tilslutningsaftalen for afsendersystemet er ikke godkendt.	Afsendersystem har ikke en godkendt aftale. Hvis aftalen allerede er indgået, så kontakt venligst supporten.
1013	400	Skemafejl i afsendt besked.	Xml'en skal overholde XSD skemaet.
1100	403	Forsendelse type kunne ikke findes	Den anvendte forsendelsestype på forsendelsen findes ikke i Strålfors Connect. Benyt en anden forsendelsestype og send forsendelsen igen. Eller kontakt support, hvis forsendelsestypen burde eksistere.
1112		Forsendelsestypen har ikke en gyldig version.	Tjek i administrationsportalen, at den angivne forsendelsestype har en gyldig version.
1113		Det angivne ForsendelseTypeID passer ikke med default forsendelsestypen, der er låst på afsendersystemet.	Forsendelsestypen er låst på afsendersystem. Find den låste forsendelsestype i administrationsportalen og angiv denne eller undlad at angive forsendelsestypeID. Send forsendelsen igen.
1114		Forsendelsestype ikke angivet, og der er ikke angivet en default forsendelsestype på afsendersystemet	Angiv forsendelsestype eller opsæt en defaultforsendelse på afsendersystemet i administrationportalen.
1200		JMS fejler	Intern fejl i Strålfors Connect. Kontakt venligst supporten.
1209	400	Indholdet i StreetBuildingIdentifier kan ikke fortolkes som husnummer og bogstav	Husnummer og bogstav kan ikke fortolkes til et nummer og et bogstav. Tjek at husnummer og bogstav er angivet korrekt.
1211		SideKvantitet skal angives når meddelelsen kommer fra PrinterApp.	Fejlbesked, der kun gælder printerapplikationer.

1212	409	Afsendelseidentifikator allerede modtaget	Det id, der er angivet på Forsendelsen er allerede modtaget af Strålfors Connect. Angiv et andet id eller kontakt support.
1234	400	Landekoden skal indeholde en valid Landekode. Landekode <xxxx> er ikke valid.	Landekoden overholder ikke standarden i XML-schemaet. Ret op og send igen.
1235	400	Modtageradressen skal indeholde et validt dansk postnummer, hvis modtager adressen er dansk. Postnummer <xxxx> er ikke et validt dansk postnummer.	Angiv et dansk postnummer for modtager.
1237	400	Struktureret modtager adresse skal have dansk landekode	Angiv dansk landekode for modtager
1241	400	En adresse skal være angivet i ModtagerAdresse, når PaatrykModtagerAdresseIndikator er sat til true	Sæt PaatrykModtagerAdresseIndikator til false eller angiv adresse på modtaget (struktureret eller ustruktureret).
1243	400	AfsendelsesDatoTid må højst være 5 dage ud i fremtiden	For at kunne sende til digital post må AfsendelsesDatoTid højst være 5 dage ud i fremtiden. Ret dato til en tidligere dato eller afvendt med at sende forsendelsen.
1245		Der forsøges at oprette forsendelser til en Masseforsendelse, der har status lukket eller masseforsendelsen findes ikke.	Der forsøges at oprette forsendelser til en Masseforsendelse, der har status lukket. Opret en ny masseforsendelse eller send forsendelsen som enkeltforsendelse.
1247		Der må ikke oprettes en forsendelse, der er del af en masseforsendelse med reference til en forsendelsestype, der er i test.	Anvend en forsendelsestype der ikke er i test.
1251		Der er ikke angivet materiale for test-afsendersystem til digital post	Når en forsendelsestype er i test skal der være angivet et defafult materiale for test-afsendersystem til digital post. Angiv materiale under myndighed på administrationsportalen.
1254		Landekodeidentifikationsskemaet er ukendt. Kun ISO_3166_ALPHA_2 og ISO_3166_ALPHA_3 er tilladt.	Anvend landekode ISO 3166 ALPHA 2 eller ALPHA 3.

1261		Hastebrev kan ikke sendes som economique eller bulkmail	Angiv en anden postkategori for forsendelsen. Postkategorien kan være Prioritaire, Rekommanderet, Rekommanderet med modtagerbevis eller Forkyndelse.
1280		Den angivne produktionsplan (AllokeringsID) eksisterer ikke for forsendelsestypen (ForsendelsesTypeID).	Tjek at produktionsplan og tilhørende forsendelsestype i Administrationsportalen, og angiv de korrekte værdier.
1700	403	Intet klient certifikat medsendt	Medsend certifikat. Hvis certifikat er medsendt, så kontakt support.
1701	403	Ingen adgang	Kontakt supporten
1702	403	Certifikatet er blevet revokeret.	Certifikatet er blevet revokeret. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1703	403	Certifikatet er ikke gyldigt.	Certifikatet er ikke fyldigt. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1704	403	Certifikatet er ikke et VOCES, MOCES eller FOCES certifikat.	Der anvendes et andet certifikat, end de tilladte certifikat-typer (VOCES, MOCES og FOCES). Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.

2.2 Service ForsendelseTilbagekald

Fejlkode	http	Beskrivelse	Fejlhåndtering
1010	403	Afsendersystem kunne ikke findes	Afsendersystem kendes ikke af Strålfors Connect. Hvis aftale er indgået, så kontakt venligst supporten.
1012		Tilslutningsaftalen for afsendersystemet er ikke godkendt/gyldig.	Afsendersystem har ikke en godkendt aftale. Hvis aftalen allerede er indgået, så kontakt venligst supporten.
1205	404	Forsendelsen findes ikke	AfsendelsesID'et refererer til en forsendelse, der ikke er oprettet i Strålfors Connect. Tjek at AfsendelsesID er korrekt.
1700	403	Intet klient certifikat medsendt	Medsend certifikat. Hvis certifikat er medsendt, så kontakt support.

1701	403	Ingen adgang	Kontakt supporten
1702	403	Certifikatet er blevet revokeret.	Certifikatet er blevet revokeret. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1703	403	Certifikatet er ikke gyldigt.	Certifikatet er ikke fyldigt. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1704	403	Certifikatet er ikke et VOCES, MOCES eller FOCES certifikat.	Der anvendes et andet certifikat, end de tilladte certifikat-typer (VOCES, MOCES og FOCES). Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.

2.3 Service MasseforsendelseOpret

Fejlkode	http	Beskrivelse	Fejlhåndtering
1002		Uventet systemfejl	Kontakt supporten
1010	403	Afsendersystem kunne ikke findes	Afsendersystem kendes ikke af Strålfors Connect. Hvis aftale er indgået, så kontakt venligst supporten.
1011	403	Forsendelsestypen hører ikke til det angivne afsendersystem	Den anvendte forsendelsestype på forsendelsen kan ikke anvendes af det system, der er anvendt til at oprette forsendelsen (fx printerapplikationen). Benyt en anden forsendelsestype og send forsendelsen igen. Eller kontakt support, hvis forsendelsestypen burde høre til det angivne afsendersystem.
1012	403	Tilslutningsaftalen for afsendersystemet er ikke godkendt.	Afsendersystem har ikke en godkendt aftale. Hvis aftalen allerede er indgået, så kontakt venligst supporten.
1013	400	Skemafejl i afsendt besked.	Xml'en skal overholde XSD skemaet.
1100	403	Forsendelse type kunne ikke findes	Den anvendte forsendelsestype på forsendelsen findes ikke i Strålfors Connect. Benyt en anden forsendelsestype og send forsendelsen igen. Eller kontakt support, hvis forsendelsestypen burde eksistere.
1112		Forsendelsestypen har ikke en gyldig version.	Tjek i administrationsportalen, at den angivne forsendelsestype har en gyldig version.

1113		Det angivne ForsendelseTypeID passer ikke med default forsendelsestypen, der er låst på afsendersystemet.	Forsendelsestypen er låst på afsendersystem. Find den låste forsendelsestype i administrationsportalen og angiv denne eller undlad at angive forsendelsestypeID. Send forsendelsen igen.
1209	400	Indholdet i StreetBuildingIdentifier kan ikke fortolkes som husnummer og bogstav	Husnummer og bogstav kan ikke fortolkes til et nummer og et bogstav. Tjek at husnummer og bogstav er angivet korrekt.
1210		Den valgte masseforsendelse findes ikke eller den er allerede lukket	Tjek om masseforsendelseID er korrekt. Angiv andet masseforsendelseID og send igen.
1234	400	Landekoden skal indeholde en valid Landekode. Landekode <xxxx> er ikke valid.	Landekoden overholder ikke standarden i XML-schemaet. Ret op og send igen.
1243	400	AfsendelsesDatoTid må højst være 5 dage ud i fremtiden	For at kunne sende til digital post må AfsendelsesDatoTid højst være 5 dage ud i fremtiden. Ret dato til en tidligere dato eller afvendt med at sende forsendelsen.
1248		Der må ikke oprettes en masseforsendelse, med reference til en forsendelsestype, der er i test.	Anvend en forsendelsestype der ikke er i test.
1254		Landekodeidentifikationsskemaet er ukendt. Kun ISO_3166_ALPHA_2 og ISO_3166_ALPHA_3 er tilladt.	Anvend landekode ISO 3166 ALPHA 2 eller ALPHA 3.
1261		Hastebrev kan ikke sendes som economique eller bulkmail	Angiv en anden postkategori for forsendelsen. Postkategorien kan være Prioritaire, Rekommanderet, Rekommanderet med modtagerbevis eller Forkyndelse.
1280		Den angivne produktionsplan (AllokeringsID) eksisterer ikke for forsendelsestypen (ForsendelseTypeID).	Tjek at produktionsplan og tilhørende forsendelsestype i Administrationsportalen, og angiv de korrekte værdier.
1700	403	Intet klient certifikat medsendt	Medsend certifikat. Hvis certifikat er medsendt, så kontakt support.
1701	403	Ingen adgang	Kontakt supporten
1702	403	Certifikatet er blevet revokeret.	Certifikatet er blevet revokeret. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette

			afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1703	403	Certifikatet er ikke gyldigt.	Certifikatet er ikke fyldigt. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1704	403	Certifikatet er ikke et VOCES, MOCES eller FOCES certifikat.	Der anvendes et andet certifikat, end de tilladte certifikat-typer (VOCES, MOCES og FOCES). Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.

2.4 Service ForsendelserOpret

Fejlkode	http	Beskrivelse	Fejlhåndtering
1010	403	Afsendersystem kunne ikke findes	Afsendersystem kendes ikke af Strålfors Connect. Hvis aftale er indgået, så kontakt venligst supporten.
1012	403	Tilslutningsaftalen for afsendersystemet er ikke godkendt.	Afsendersystem har ikke en godkendt aftale. Hvis aftalen allerede er indgået, så kontakt venligst supporten.
1244	413	Filen overstiger 100 MB og kan derfor ikke modtages.	Returneres ved oprettelse af flere forsendelser (samling af Forsendelse'er). Den samlede XML, der forsøges afleveret er større end 100 MB. Slet en eller flere forsendelser (Forsendelse) i XML-strukturen. (Forsendelser i testmiljøet begrænser sig til 4 MB)
1245		Der forsøges at oprette forsendelser til en Masseforsendelse, der har status lukket eller masseforsendelsen findes ikke.	Der forsøges at oprette forsendelser til en Masseforsendelse, der har status lukket. Opret en ny masseforsendelse eller send forsendelsen som enkeltforsendelse.
1700	403	Intet klient certifikat medsendt	Medsend certifikat. Hvis certifikat er medsendt, så kontakt support.
1701	403	Ingen adgang	Kontakt supporten
1702	403	Certifikatet er blevet revokeret.	Certifikatet er blevet revokeret. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette

			afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1703	403	Certifikatet er ikke gyldigt.	Certifikatet er ikke fyldigt. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1704	403	Certifikatet er ikke et VOCES, MOCES eller FOCES certifikat.	Der anvendes at andet certifikat, end de tilladte certifikat-typer (VOCES, MOCES og FOCES). Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.

2.5 Service TransaktionslogForsendelseHent

Fejlkode	http	Beskrivelse	Fejlhåndtering
1010	403	Afsendersystem kunne ikke findes	Afsendersystem kendes ikke af Strålfors Connect. Hvis aftale er indgået, så kontakt venligst supporten.
1205	404	Forsendelsen findes ikke	AfsendelsesID'et refererer til en forsendelse, der ikke er oprettet i Strålfors Connect. Tjek at AfsendelsesID er korrekt.
1700	403	Intet klient certifikat medsendt	Medsend certifikat. Hvis certifikat er medsendt, så kontakt support.
1701	403	Ingen adgang	Kontakt supporten
1702	403	Certifikatet er blevet revokeret.	Certifikatet er blevet revokeret. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1703	403	Certifikatet er ikke gyldigt.	Certifikatet er ikke fyldigt. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1704	403	Certifikatet er ikke et VOCES, MOCES eller FOCES certifikat.	Der anvendes at andet certifikat, end de tilladte certifikat-typer (VOCES, MOCES og FOCES). Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.

2.6 Service TransaktionslogForsendelserHent

Fejlkode	http	Beskrivelse	Fejlhåndtering
1010	403	Afsendersystem kunne ikke findes	Afsendersystem kendes ikke af Strålfors Connect. Hvis aftale er indgået, så kontakt venligst supporten.
1013	400	Skemafejl i afsendt besked.	Xml'en skal overholde XSD skemaet.
1700	403	Intet klient certifikat medsendt	Medsend certifikat. Hvis certifikat er medsendt, så kontakt support.
1701	403	Ingen adgang	Kontakt supporten
1702	403	Certifikatet er blevet revokeret.	Certifikatet er blevet revokeret. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1703	403	Certifikatet er ikke gyldigt.	Certifikatet er ikke fyldigt. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1704	403	Certifikatet er ikke et VOCES, MOCES eller FOCES certifikat.	Der anvendes at andet certifikat, end de tilladte certifikat-typer (VOCES, MOCES og FOCES). Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.

2.7 Service TransaktionslogMasseforsendelseHent

Fejlkode	http	Beskrivelse	Fejlhåndtering
1010	403	Afsendersystem kunne ikke findes	Afsendersystem kendes ikke af Strålfors Connect. Hvis aftale er indgået, så kontakt venligst supporten.
1013	400	Skemafejl i afsendt besked.	Xml'en skal overholde XSD skemaet.
1210		Den valgte masseforsendelse findes ikke eller den er allerede lukket	Tjek om masseforsendelseDet er korrekt. Angiv andet masseforsendelsesID og send igen.
1700	403	Intet klient certifikat medsendt	Medsend certifikat. Hvis certifikat er medsendt, så kontakt support.
1701	403	Ingen adgang	Kontakt supporten

1702	403	Certifikatet er blevet revokeret.	Certifikatet er blevet revokeret. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1703	403	Certifikatet er ikke gyldigt.	Certifikatet er ikke fyldigt. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1704	403	Certifikatet er ikke et VOCES, MOCES eller FOCES certifikat.	Der anvendes at andet certifikat, end de tilladte certifikat-typer (VOCES, MOCES og FOCES). Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.

2.8 Service ForsendelsesTyperHent

Fejlkode	http	Beskrivelse	Fejlhåndtering
1002			
1010	403	Afsendersystem kunne ikke findes	Afsendersystem kendes ikke af Strålfors Connect. Hvis aftale er indgået, så kontakt venligst supporten.
1700	403	Intet klient certifikat medsendt	Medsend certifikat. Hvis certifikat er medsendt, så kontakt support.
1701	403	Ingen adgang	Kontakt supporten
1702	403	Certifikatet er blevet revokeret.	Certifikatet er blevet revokeret. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1703	403	Certifikatet er ikke gyldigt.	Certifikatet er ikke fyldigt. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1704	403	Certifikatet er ikke et VOCES, MOCES eller FOCES certifikat.	Der anvendes at andet certifikat, end de tilladte certifikat-typer (VOCES, MOCES og FOCES). Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.

2.9 Service KanalvalgHent

Fejlkode	http	Beskrivelse	Fejlhåndtering
1002		Uventet systemfejl	Kontakt supporten
1010	403	Afsendersystem kunne ikke findes	Afsendersystem kendes ikke af Strålfors Connect. Hvis aftale er indgået, så kontakt venligst supporten.
1011	403	Forsendelsestypen hører ikke til det angivne afsendersystem	Den anvendte forsendelsestype på forsendelsen kan ikke anvendes af det system, der er anvendt til at oprette forsendelsen (fx printerapplikationen). Benyt en anden forsendelsestype og send forsendelsen igen. Eller kontakt support, hvis forsendelsestypen burde høre til det angivne afsendersystem.
1012	403	Tilslutningsaftalen for afsendersystemet er ikke godkendt.	Afsendersystem har ikke en godkendt aftale. Hvis aftalen allerede er indgået, så kontakt venligst supporten.
1100	403	Forsendelse type kunne ikke findes	Den anvendte forsendelsestype på forsendelsen findes ikke i Strålfors Connect. Benyt en anden forsendelsestype og send forsendelsen igen. Eller kontakt support, hvis forsendelsestypen burde eksistere.
1112		Forsendelsestypen har ikke en gyldig version.	Tjek i administrationsportalen, at den angivne forsendelsestype har en gyldig version.
1216		Parameter, som er låst på forsendelsestypen, er oprettet med en anden værdi, end den der er angivet på forsendelsestypen. Parameter: [parameternavn].	Tjek forsendelsestypen i administrationsportalen og angiv en værdi, der er tilladt ift. forsendelsestypen.
1700	403	Intet klient certifikat medsendt	Medsend certifikat. Hvis certifikat er medsendt, så kontakt support.
1701	403	Ingen adgang	Kontakt supporten
1702	403	Certifikatet er blevet revokeret.	Certifikatet er blevet revokeret. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendersystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1703	403	Certifikatet er ikke gyldigt.	Certifikatet er ikke gyldigt. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette

			afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1704	403	Certifikatet er ikke et VOCES, MOCES eller FOCES certifikat.	Der anvendes et andet certifikat, end de tilladte certifikat-typer (VOCES, MOCES og FOCES). Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.

2.10 Den samlede fejlliste

Fejlkode	http	Beskrivelse	Fejlhåndtering
1002		Uventet systemfejl	Kontakt supporten
1010	403	Afsendersystem kunne ikke findes	Afsendersystem kendes ikke af Strålfors Connect. Hvis aftale er indgået, så kontakt venligst supporten.
1011	403	Forsendelsestypen hører ikke til det angivne afsendersystem	Den anvendte forsendelsestype på forsendelsen kan ikke anvendes af det system, der er anvendt til at oprette forsendelsen (fx printerapplikationen). Benyt en anden forsendelsestype og send forsendelsen igen. Eller kontakt support, hvis forsendelsestypen burde høre til det angivne afsendersystem.
1012	403	Tilslutningsaftalen for afsendesystemet er ikke godkendt/gyldig.	Afsendersystem har ikke en godkendt aftale. Hvis aftalen allerede er indgået, så kontakt venligst supporten.
1013	400	Skemafejl i afsendt besked.([vejledning])	Xml'en skal overholde XSD skemaet.
1100	403	Forsendelsestypen findes ikke	Den anvendte forsendelsestype på forsendelsen findes ikke i Strålfors Connect. Benyt en anden forsendelsestype og send forsendelsen igen. Eller kontakt support, hvis forsendelsestypen burde eksistere.
1112		Forsendelsestypen har ikke en gyldig version.	Tjek i administrationsportalen, at den angivne forsendelsestype har en gyldig version.
1113		Det angivne ForsendelsestypeID passer ikke med default forsendelsestypen, der er låst på afsendesystemet.	Forsendelsestypen er låst på afsendersystem. Find den låste forsendelsestype i administrationsportalen og angiv denne eller undlad at angive forsendelsestypeID. Send forsendelsen igen.

1114		Forsendelsestype ikke angivet, og der er ikke angivet en default forsendelsestype på afsendersystemet	Angiv forsendelsestype eller opsæt en defaultforsendelse på afsendersystemet i administrationportalen.
1200		JMS fejler	Intern fejl i Strålfors Connect. Kontakt venligst supporten.
1205	404	Meddelelsen findes ikke	AfsendelsesID'et refererer til en forsendelse, der ikke er oprettet i Strålfors Connect. Tjek at AfsendelsesID er korrekt.
1209	400	Meddelelse ugyldig ([vejledning])	Opstår fx når id i URI og XML ikke er ens. Ret op så IDerne er ens og send igen.
1210		Den valgte masseforsendelse findes ikke eller den er allerede lukket	Tjek om masseforsendelseID er korrekt. Angiv andet masseforsendelseID og send igen.
1211		SideKvantitet skal angives når meddelelsen kommer fra PrinterApp.	Fejlbesked, der kun gælder printerapplikationer.
1212	409	Afsendelseidentifikator allerede modtaget	Det id, der er angivet på Forsendelsen er allerede modtaget af Strålfors Connect. Angiv et andet id eller kontakt support.
1214	409	Masseforsendelseidentifikator allerede modtaget	Anvend en anden værdi. Hvis problemet stadig opstår, så kontakt venligst support.
1216		Parameter, som er låst på forsendelsestypen, er oprettet med en anden værdi, end den der er angivet på forsendelsestypen. Parameter: [parameternavn].	Tjek forsendelsestypen i administrationsportalen og angiv en værdi, der er tilladt ift. forsendelsestypen.
1234	400	Landekoden skal indeholde en valid Landekode. Landekode <xxxx> er ikke valid.	Landekoden overholder ikke standarden i XML-schemaet. Ret op og send igen.
1235	400	Modtageradressen skal indeholde et validt dansk postnummer, hvis modtager adressen er dansk. Postnummer <xxxx> er ikke et validt dansk postnummer.	Angiv et dansk postnummer for modtager.
1237	400	Struktureret modtager adresse skal have dansk landekode	Angiv dansk landekode for modtager
1241	400	En adresse skal være angivet i ModtagerAdresse, når	Sæt PaatrykModtagerAdresseIndikator til false eller angiv adresse på modtaget (struktureret eller ustruktureret).

		PaatrykModtagerAdresseIndikator er sat til true	
1242	400	BrugerNavn skal være angivet, når PaatrykBrevDatoIndikator er sat til true.	Sæt PaatrykBrevDatoIndikator til false eller angiv BrugerNavn.
1243	400	AfsendelsesDatoTid må højst være 5 dage ud i fremtiden	For at kunne sende til digital post må AfsendelsesDatoTid højst være 5 dage ud i fremtiden. Ret dato til en tidligere dato eller afvendt med at sende forsendelsen.
1244	413	Filen overstiger 100 MB og kan derfor ikke modtages.	Returneres ved oprettelse af flere forsendelser (samling af Forsendelse'er). Den samlede XML, der forsøges afleveret er større end 100 MB. Slet en eller flere forsendelser (Forsendelse) i XML-strukturen. (Forsendelser i testmiljø begrænser sig til 4 MB)
1245	409	Der forsøges at oprette forsendelser til en Masseforsendelse, der har status lukket eller masseforsendelsen findes ikke.	Der forsøges at oprette forsendelser til en Masseforsendelse, der har status lukket. Opret en ny masseforsendelse eller send forsendelsen som enkeltforsendelse.
1247		Der må ikke oprettes en forsendelse, der er del af en masseforsendelse med reference til en forsendelsestype, der er i test.	Anvend en forsendelsestype der ikke er i test.
1248		Der må ikke oprettes en masseforsendelse, med reference til en forsendelsestype, der er i test.	Anvend en forsendelsestype der ikke er i test.
1251		Der er ikke angivet materiale for test-afsendersystem til digital post	Når en forsendelsestype er i test skal der være angivet et default materiale for test-afsendersystem til digital post. Angiv materiale under myndighed på administrationsportalen.
1254		Landekodeidentifikationsskemaet er ukendt. Kun ISO_3166_ALPHA_2 og ISO_3166_ALPHA_3 er tilladt.	Anvend landekode ISO 3166 ALPHA 2 eller ALPHA 3.
1261		Hastebrev kan ikke sendes som economique eller bulkmail	Angiv en anden postkategori for forsendelsen. Postkategorien kan være Prioritaire,

			Rekommanderet, Rekommanderet med modtagerbevis eller Forkyndelse.
1280		Den angivne produktionsplan (AllokeringsID) eksisterer ikke for forsendelsestypen (ForsendelsesTypeID).	Tjek at produktionsplan og tilhørende forsendelsestype i Administrationsportalen, og angiv de korrekte værdier.
1700	403	Intet klient certifikat medsendt	Medsend certifikat. Hvis certifikat er medsendt, så kontakt support.
1701	403	Ingen adgang	Der er medsendt et andet certifikat, end det der er blevet angivet ved oprettelse af afsendersystemet. Kontakt supporten
1702	403	Certifikatet er blevet revokeret.	Certifikatet er blevet revokeret. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1703	403	Certifikatet er ikke gyldigt.	Certifikatet er ikke gyldigt. Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.
1704	403	Certifikatet er ikke et VOCES, MOCES eller FOCES certifikat.	Der anvendes et andet certifikat, end de tilladte certifikat-typer (VOCES, MOCES og FOCES). Tjek hvilket certifikat der er anvendt til at oprette afsendesystemet og benyt dette certifikat til, at kalde servicen. Ellers kontakt support.

3 Fejl, som kan forekomme i transaktionsloggen

Ved modtagelse af en forsendelse i Strålfors Connect snitfladen foretages en synkron validering, der kan returnere en fejl. Disse er beskrevet i foregående afsnit under den enkelte service henholdsvis MasseforsendelseOpret og EnkeltforsendelseOpret.

Hvis den synkrone validering er succesfuld, påbegynder Strålfors Connect behandlingen af forsendelsen. Her foretages der bl.a. et kanalvalg i forhold til opsatte præferencer, der foretages en validering af værdier i forhold til forsendelsestypen, der foretages evt. påtryk, og der beregnes en pris for forsendelsen. Hvis alle valideringer og beregninger er succesfulde, sker der herefter en fremsendelse af forsendelsen til enten Digital Post løsningen eller til print og kuvertering hos Strålfors.

Hvis en validering eller en beregning ikke er succesfuld, opstår der en fejl. Denne fejl gemmes i transaktionsloggen og vil betyde at forsendelsen ikke fremsendes, og dermed ikke vil nå frem til modtageren. Det vil derfor være nødvendigt at rette fejlen enten i opsætningen (f.eks. på forsendelsestypen i administrationsportalen) eller i selve forsendelsen fra fagsystemet, og fremsende forsendelsen igen.

Hvis der opstår en fejl i fremsendelse til enten Digital Post løsningen eller til print og kuvertering hos Strålfors vil fejlen ligeledes blive gemt i transaktionsloggen. Sådanne fejl vil typisk skyldes tekniske problemer f.eks. forkert opsætning af den Digitale Post Løsning e.l.

Generelle validerings- og berigelsesfejl:

Fejlkode	Fejltekst	Fejlhåndtering
1006	Uventet systemfejl	Kontakt support
1208	Meddelelsen indeholder et bilag med en filtype som ikke er brugbar til den valgte kanal	Til forsendelser til fysisk post, kan der kun medsendes bilag med formatet PDF. Alle typer af bilag kan sendes til digital post. Tjek at de vedhæftede bilag har det korrekte format.
1215	Parameter, som er krævet på forsendelsestypen, er oprettet uden værdi. Parameter: [parameternavn].	Der er en parameter på forsendelsen, der mangler en værdi. Tilføj værdi på forsendelsen og send igen.
1216	Parameter, som er låst på forsendelsestypen, er oprettet med en anden værdi, end den der er angivet på forsendelsestypen. Parameter: [parameternavn]	En parameter på forsendelsestypen er låst til en bestemt værdi. På forsendelsen har man forsøgt at give parameteren en anden værdi. Ret op sådan parameteren på forsendelsen har samme værdi som parameteren på forsendelsestypen. Send forsendelsen igen.
1217	Parameter, der er angivet med et udfaldsrum på forsendelsestypen, er oprettet med en værdi, der ikke er	På forsendelsestypen har parameteren et udfaldsrum som fx 'simplex/duplex', der kan have værdierne 'sort/hvid' og 'farve' i værdilisten. På parameteren på forsendelsen er der givet en anden værdi, end værdilisten på forsendelsestypen angiver (fx 'blå'). Ret op sådan den angivne værdi i parameteren på

	indeholdt i udfaldsrummet. Parameter: [parameternavn].	forsendelsen indgår i værdilisten på forsendelsen. Send forsendelsen igen.
1219	Kanal på forsendelse er ikke tilladt på forsendelsestypen	Ret kanalen i forhold til de tilladte kanaler på forsendelsestypen og send igen.
1239	Forsendelsen vejer mere end 2000 g	Forsendelsen er for tung til at kunne sendes som fysisk post. Overvej at sende som digital post.
1252	Forsendelsen kan ikke sendes via de kanaler, der er angivet på forsendelsestypen. Kanalen med første prioritet på forsendelsestypen fejler med følgende:[Fejlkode, Fejltekst]	<p>Der mangler oplysninger for at forsendelsen kan sendes med en af de angivne kanaler på forsendelsestypen.</p> <p>For digital post skal følgende være angivet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CPR/CVR på modtager • Materiale • Titel på forsendelsen <p>For fysisk post skal følgende oplysninger være angivet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuverttype (C4, C5 eller MA) • Farve/SortHvid • Simplex/duplex • Postkategori (Prioritaire, Economique, Bulk, Forkyndelse, Rekommanderet eller Rekommanderet med modtagerbevis) • Formatet på bilag skal være PDF • Hvis der er tale om forsendelse baseret på en brevspekifikation, skal der være angivet lande kode samt postnummer, hvis der er tale om en dansk adresse.
1500	URL bilag kunne ikke hentes [URL]	Det angivne URL-bilag kunne ikke downloades. Tjek om URL referer til bilag, og om det kan downloades og forsøg igen.
1501	URL til URL-bilag har ikke korrekt format [URL]	Formatet på URLen til det angivne URL-bilag har ikke et korrekt format. Angiv en korrekt URL på bilag og send igen.
1502	Det var ikke muligt at tælle antal sider i URL-bilag [URL]	Det er ikke muligt at tælle siderne i det angivne URL-bilag, og forsendelsen kan derfor ikke sendes til fysisk post. Overvej at sende forsendelsen med digital post.

Validerings- og berigelsesfejl, der kun gælder forsendelser til digital post:

Fejlkode	Fejltekst	Fejlhåndtering
1222	Der mangler modtager CPR/CVR ved forsendelse via Digital Post	For at kunne sende forsendelsen til digital post skal der angives CPR/CVR på modtager. Angiv CPR/CVR eller vælg en anden kanal og send igen.
1223	Der mangler meddelelse titel ved forsendelse via Digital Post	For at kunne sende forsendelsen til digital post, skal der angives en titel på dokumentet. Angiv titel og send igen, eller vælg en anden kanal.
1231	Modtageren har ikke tilvalgt forsendelse via digital post	Modtageren har ikke valgt at modtage denne type af forsendelse som digital post. Ret evt. materiale (MeddelelseIndholdType) og forsøg igen. Ellers skal en anden kanal anvendes.
1236	Værdien i parameteren 'Materiale' (MeddelelseIndholdType) er ugyldig	Der parameteren 'Materiale' på forsendelsen, er sat til en værdi, der ikke kendes af eBoks. Ændr materiale eller lad feltet være tomt og forsøg igen.
1255	Den angivne postkasse findes ikke	Postkasse som anvendes til svarpostkasse i eBoks findes ikke. Angiv den korrekte postkasse.
1256	Postkasse fra myndighedshierarki kan kun anvendes til myndigheder, og postkasse fra borgerhierarki kan kun anvendes til borgere	Der er angivet den forkerte postkasse til besvarelse i eBoks. Ret op sådan modtager og postkasse passer sammen.
1257	Den angivne postkasse emne findes ikke eller hører ikke til angivne postkasse	Emnet hører ikke til den angivne postkasse hos eBoks. Ret op på data sådan postkasse og emne passe sammen.

Validerings- og berigelsesfejl, der kun gælder forsendelse til fysisk post:

Fejlkode	Fejltekst	Fejlhåndtering
1207	Meddelelsen indeholder en filtype som ikke er brugbar til den valgte kanal	Dokumenter, der skal sendes med fysisk post, skal have TNO eller PDF format. Ændr formatet på forsendelsen og send igen. Eller vælg eBoks som kanal, da der her ikke er noget formatkrav.
1208	Meddelelsen indeholder et bilag med en filtype som ikke er brugbar til den valgte kanal	Bilag, der skal sendes med fysisk post, skal have TNO eller PDF format. Ændr formatet på forsendelsen og send igen. Eller vælg eBoks som kanal, da der her ikke er noget formatkrav.
1225	Der mangler kuverttype information ved forsendelse via fysisk post	For at kunne sende forsendelsen med fysisk post, skal der angives en kuverttype (C4 eller C5) på forsendelsen. Angiv kuverttype og send igen.
1226	Der mangler sort/hvid eller farve information ved forsendelse via fysisk post	For at kunne sende forsendelsen med fysisk post, skal der angives farvelvalg på print (sort/hvid eller farve) på forsendelsen. Angiv farvelvalg på print og send igen.
1227	Der mangler simplex/duplex information ved forsendelse via fysisk post	For at kunne sende forsendelsen med fysisk post, skal der angives en om dokumentet skal printes simplex eller duplex på forsendelsen. Angiv simplex/duplex og send igen.
1228	Der mangler postkategori information ved forsendelse via fysisk post	For at kunne sende forsendelsen med fysisk post, skal der angives en postkategori (prioritaire eller economique) på forsendelsen. Angiv postkategoripri og send igen.
1262	Der kan ikke anvendes Bilagsidentifikator i forsendelse til fysisk post	Bilagsidentifikator anvendes til at vedhæfte bilag til forsendelser til digital post. Bilagsidentifikator referer til bilag, der er oprettet i eBoks, og som vedhæftes forsendelsen i eBoks, før modtager har adgang til forsendelsen i eBoks.
1263	Du skal angive en fysik adresse med landekode og postnummer (for danske adresser) for at sende et volumenbrev eller et specialbrev	For forsendelser, der refererer til en brevspecifikation eller en brevspecifikation og en produktionsplan, skal der for modtager være angivet en landekode og ved dansk landekode, skal der også angives postnummer.
1281	Leveringsdato for allokering er overskredet	Forsendelsen referer til en allokerings (produktionsplan), hvor leveringsdatoen er overskredet.

		Send forsendelsen uden allokeringSID eller opret en allokering (produktionsplan) i Administrationsportalen til at håndtere forsendelsen.
1290	Vægten overstiger det tilladte for kuverten	Forsendelsen er for tung ift., kuverttypen. Der er følgende vægtgrænser: <ul style="list-style-type: none"> • C5 vægten må ikke overskride 50 g • C4 vægten må ikke overskride 250 g • MA vægten må ikke overskride 2000 g
1291	Kriterier for Bulk ikke overholdt	Forsendelser til Bulk må ikke veje mere end 1000 g eller have en udenlandsk modtager.

Fejl vedrørende produktion:

Fejlkode	Fejltekst	Fejlhåndtering
1238	Brevproduktionen er fejlet. Kontakt systemadministrator.	Der er sket en intern fejl i Strålfors Connect, der ikke umiddelbart kan afhjælpes. Kontakt systemadministrator.

Fejl vedrørende prisberegning:

Fejlkode	Fejltekst	Fejlhåndtering
1610	Fejl i prisberegningen. Kontakt support.	Der er sket en fejl i beregningen af pris på forsendelsen. Kontakt support for yderligere instruks.
1612	Forsendelsens vægt overstiger det tilladte for postkategorien.	Tilret forsendelsen, så den overholder vægtgrænsen. Eksempelvis ændring af postkategori, hvis denne er Bulk.
1613	Manglende inputparameter. Prisberegning kan ikke foretages.	Kontakt support.

Fejl ved afsendelse af forsendelse til digital post:

Fejlkode	Fejltekst	Fejlhåndtering
1560	Fejl i forbindelse med kald til eBoks [Fejlmeddelelse fra Eboks]	Der opstod en fejl i forbindelse med afsendelse af forsendelsen til eBoks.
1556	Angivet materiale findes ikke	Materiale til eBoks findes ikke. Angiv et materiale, der findes.
1557	Materiale er ikke angivet, og standard materiale er ikke sat	Angiv materiale på forsendelsen eller forsendelsestypen.
1558	CPR/CVR er ikke angivet	Angiv CPR/CVR for forsendelser til Digital Post.
1560	Fejl i forbindelse med kald til e-Boks [Fejlmeddelelse fra e-Boks]	Der er sket en teknisk fejl i forbindelse med aflevering af forsendelsen til eBoks. Kontakt support.
1563	Slutmodtager er ikke tilmeldt materialet.	Modtager vil ikke modtage det angivne materiale. Angiv et materiale som modtager vil modtage eller send forsendelsen med fysisk post.
1588	Antal bilag må ikke overstige 8, når meddelelsesformat medsendes til digital post	Der er vedhæftet et MeddelelsesFormat til forsendelsen, der videresendes til eBoks som to bilag. Da kan derfor kun tilknyttes 8 bilag til forsendelsen (eBoks vil, maksimalt modtage 10 bilag). Ret forsendelsen, sådan der kun er vedhæftet 8 bilag.
1599	Materialet overstiger Digital Post grænse på 100 Mb	Det samlede materiale (hoveddokument og bilag) fylder mere end 100 MB. Fjern bilag eller komprimer hoveddokument, sådan forsendelsen samlet fylder mindre end 100 MB. <i>Begrænsinger mod e-Boks (private virksomheder) er 10 MB i produktionsmiljø og 4 MB i testmiljø</i>