

## PostNord Strålfors beredskabsplan for Corona pandemi

PostNord Strålfors forholder sig løbende til de anbefalinger, den danske regering kommer med som retningslinjer for en ansvarlig adfærd for såvel virksomhed, som medarbejdere.

For at mindske smitterisikoen har PostNord Strålfors etableret hjemmearbejdsplads for alle medarbejdere, der ikke har fysiske produktionsopgaver. Samtidigt har vi indført stop for fysiske møder, såvel interne, som også eksterne.

Det er vores opgave at sikre, at vi, med vores beredskabsplaner, er i stand til at opfylde vores forpligtelser overfor vores kunder. Dette betyder, at vi har etableret et **kriseberedskab**, som løbende tager stilling til nødvendige ændringer i den måde, vi gennemfører vores produktion og leverer vores services på. Kriseberedskabet har beslutningskompetence til at træffe nødvendige ledelsesmæssige beslutninger.

PostNord Strålfors er en digital virksomhed, der løser alle opgaver i standard flows, som er forankret i standardssystemer. Vores planer er udarbejdet til at sikre, at der er et opdateret overblik over nøglepersoner og, at kritiske processer er identificeret.

Vores beredskabsplan har følgende fokusområder:

- Driftsafvikling
  - Scanning og Input management
  - Digital Post
  - E-Boks
  - Print og Kvertering
- IT-og System support
- Kundeservice
  - Service Delivery Team
- Underleverandører
- Forsyning af forbrugsartikler

Kontakten mellem jer som kunde og PostNord Strålfors vil foregå uændret i forhold til det aftalte daglige samarbejde, der er forankret omkring vores Service Delivery Team og den kundensvarlige sælger.

PostNord Strålfors vil i nødvendigt omfang informere om forhold, der kan påvirke vores drifts- eller leveranceevne på vores hjemmeside [www.stralfors.dk](http://www.stralfors.dk)

I er altid velkommen at henvende sig til jeres daglige kontaktperson, såfremt der skulle opstå yderligere spørgsmål.

Mvh

Martin Nyberg  
General Manager