

# PostNord Strålfors Generelle Betingelser (PNSGB)

Gyldig fra og med 2021-01-01. Se [www.stralfors.dk/vilkaar](http://www.stralfors.dk/vilkaar)

## 1 Omfang

1.1 Nærværende generelle betingelser ("PNSGB") gælder for ydelser, som PostNord Strålfors A/S og øvrige selskaber i PostNord Strålfors AB-koncernen ("PostNord Strålfors") leverer i henhold til en særlig aftale ("Aftalen") med henvisning til PNSGB.

1.2 Eventuelle afvigelser fra PNSGB kræver, at PostNord Strålfors og Kunden laver en speciel aftale herom. En sådan aftale har forrang for PNSGB.

## 2 Definitioner

**Aftalen:** Den aftale med tilhørende bilag, som henviser til disse generelle betingelser (PNSGB).

**Data:** Datafiler som sendes til Strålfors fra kunden og som udgør produktionsgrundlaget for PostNord Strålfors produktion/levering af ydelserne.

**Materiale:** Materialeinformation, Opgave Specifikation, Produktionsplan og/eller -bilag, som er nødvendig for produktion/levering af ydelserne.

**PostNord AB koncernen:** Ethvert selskab og enhver anden juridisk person, hvor PostNord AB (publ), eller et andet selskab som måtte erstatte PostNord AB (publ) som koncernens moderselskab, fra tid til anden direkte eller indirekte udøver en bestemmende indflydelse.

**PNSGB:** De til enhver tid gældende PostNord Strålfors Generelle Betingelser, som kan ses på [www.stralfors.dk/vilkaar](http://www.stralfors.dk/vilkaar)

**PostNord Strålfors AB-koncernen:** Ethvert selskab og enhver anden juridisk person, hvor PostNord Strålfors AB fra tid til anden direkte eller indirekte udøver en bestemmende indflydelse.

**Særlige Betingelser:** De til enhver tid gældende dele af Aftalen, der har forrang for SGB, og som regulerer de forskellige ydelser, der indgår i Aftalen. Særlige Betingelser for respektive tjenesteydelse kan ses på [www.stralfors.dk/vilkaar](http://www.stralfors.dk/vilkaar).

## 3 Priser

Kunden skal betale priser og afgifter i overensstemmelse med Aftalen. Alle priser og afgifter anføres ekskl. moms. PostNord Strålfors kan uden varsel regulere priserne hvert år til den 1. januar efter den procentvise ændring i

nettoprisindeks for det forudgående år, oktober - oktober.

## 4 Betalingsbetingelser

4.1 Hvis intet andet er aftalt i Aftalen, skal betaling erlægges senest fjorten (14) dage efter fakturadato.

4.2 Forfaldsdag er sidste rettidige betalingsdag for kunden i henhold til Aftalen eller PNSGB.

4.3 PostNord Strålfors er berettiget til at kræve faktureringsafgift. Faktureringsafgiften fremgår i det tilfælde af fakturaen.

4.4 Kunden er forpligtet til at oplyse korrekt faktureringsadresse samt til at underrette PostNord Strålfors i tilfælde af ændring af faktureringsadressen. Hvis PostNord Strålfors fakturerer til en forkert adresse, fordi Kunden ikke har overholdt sin informationspligt, omfakturerer PostNord Strålfors for Kundens regning. Omfakturering fritager ikke Kunden for pligten til at betale til tiden i overensstemmelse med den oprindelige, korrekte faktura.

4.5 Hvis Kunden ikke betaler fakturaen til tiden, har PostNord Strålfors ret til at kræve morarent og rykkergebyrer ifølge gældende lov.

4.6 Selskaber i PostNord Strålfors AB-koncernen er i henhold til Aftalen berettiget til at overdrage fordringen og retten til at fakturere samt til at modtage betaling til et andet selskab.

4.7 Reklamationer over fejl i en faktura eller en anden fordring fra PostNord Strålfors skal indgives inden for rimelig tid for at kunne gøres gældende mod PostNord Strålfors, jf. punkt 17.

## 5 Generelt om PostNord Strålfors' forpligtelser

5.1 PostNord Strålfors påtager sig i Aftalens løbetid at levere ydelser i overensstemmelse med de til enhver tid gældende Særlige Betingelser, aftalte specifikationer og Aftalen i øvrigt. PostNord Strålfors skal udføre sine forpligtelser i overensstemmelse med denne Aftale med omhu og i øvrigt på et fagligt højt niveau.

5.2 PostNord Strålfors er berettiget til at anvende underleverandører til udførelse af sine forpligtelser i henhold til denne Aftale. PostNord Strålfors er ansvarlig for underleverandørernes udførelse af sådanne forpligtelser.

5.3 PostNord Strålfors behandler data, som opbevares hos PostNord Strålfors i overensstemmelse med de for PostNord Strålfors gældende regler for datasikkerhed således, at de ikke går tabt og således, at

ingen uberettiget får kendskab til dem. Strålfors er ikke ansvarlig for fejl i overførsler, forvanskning eller tab af data eller i det hele taget for sikkerheden ved overførsel af data i telenettet, via internet eller via egen forbindelse. Kunden er ansvarlig for sine egne kommunikationsløsninger i henhold til punkt 8.

5.4 I den udstrækning Kunden ønsker, at PostNord Strålfors skal varetage og administrere kontakten med en af Kunden valgt leverandør af forsendelser eller fragtgods, f.eks. advisering, kan PostNord Strålfors påtage sig at gøre dette i henhold til Kundens instruktioner. Kunden er forpligtet til at holde PostNord Strålfors orienteret om den af Kunden valgte leverandørs aktuelle sorteringsanvisninger, frister, krav og regler for advisering m.m.

Kunden er forpligtet til i rette tid at udføre det, der efter PostNord Strålfors' mening er nødvendigt for, at PostNord Strålfors skal kunne udføre opgaven for Kunden vedrørende kontakten med dennes leverandør. PostNord Strålfors har ret til at fakturere Kunden for den tid, der er anvendt til at skabe og vedligeholde rutiner og systemer samt til at udføre de løbende rutiner, der er nødvendige til advisering eller til anden kontakt med eller behandling af Kundens leverandør. PostNord Strålfors er ikke ansvarlig for merudgifter, der opstår på grund af forsinket, fejlagtig eller manglende advisering eller lignende, med mindre PostNord Strålfors selv har forårsaget den hændelse, der førte til forsinkelse, fejlagtig eller manglende advisering eller lignende.

## 6 Krænkelser af immaterielle rettigheder

6.1 PostNord Strålfors er ansvarlig for, at Kunden kan udnytte ydelserne på de vilkår, der er angivet i Aftalen, og at Kundens udnyttelse af ydelserne ikke krænker tredjemands patent, ophavsret, mønsterbeskyttelse eller ret til halvlederprodukters udformning. Ud over det, der er angivet i dette punkt 6, er Kunden ikke berettiget til at gøre indsigelser for så vidt angår krænkelser.

6.2 Hvis der rettes krav mod Kunden for krænkelser i overensstemmelse med dette punkt 6 på grund af Kundens anvendelse af tjenesterne i Danmark, skal PostNord Strålfors for egen regning føre sagen og forsvare Kunden mod

sådanne krav. PostNord Strålfors' forpligtelse gælder kun under forudsætning af, at Kunden

(i) dels umiddelbart skriftligt underretter PostNord Strålfors om kravet

(ii) dels giver PostNord Strålfors adgang til al relevant og korrekt information og materiale, som PostNord Strålfors måtte have behov for i forbindelse med sin indtræden i sagen, samt

(iii) dels i rimelig udstrækning samarbejder med PostNord Strålfors i forbindelse med domstols- og forligsforhandlinger.

6.3 Under forudsætning af at ovenstående opfyldes af Kunden, skal PostNord Strålfors holde Kunden skadesløs for de omkostninger og erstatningsbeløb, som denne gennem et af PostNord Strålfors godkendt forlig eller ved en domstolsdom kan blive kendt skyldig at betale tredjemand i henhold til punkt 6.1 ovenfor.

6.4 PostNord Strålfors har ingen forpligtelser i henhold til dette punkt 6 for så vidt angår krav baseret på

(i) Data eller andet som Kunden stiller til rådighed, eller tilfælde hvor Strålfors anvender specifikationer, design eller instruktioner, som leveres af Kunden eller af tredjemand på Kundens vegne;

(ii) Kundens ændring af ydelserne;

(iii) anvendelse af ydelserne i strid med Aftalen.

## 7 Generelt om PostNord Strålfors' ansvar og ansvarsbegrænsning

7.1 PostNord Strålfors er udelukkende ansvarlig for ydelserne i den udstrækning, de er angivet i Aftalen.

7.2 PostNord Strålfors ifalder ikke ansvar, i tilfælde hvor PostNord Strålfors har handlet i overensstemmelse med normal agtpågivenhed.

7.3 PostNord Strålfors fritages ligeledes for ansvar, hvis kontraktlig udførelse helt eller delvist er forhindret af omstændigheder uden for PostNord Strålfors' kontrol, og som PostNord Strålfors ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset, og hvis følger PostNord

Strålfors ikke med rimelighed kunne have undgået eller modvirket.

7.4 Det samme gælder, hvis en underleverandør eller en repræsentant for PostNord Strålfors forhindres i at udføre opgaver for PostNord Strålfors' regning på grund af en sådan omstændighed.

7.5 PostNord Strålfors hæfter ikke for fejl eller forsinkelser, som skyldes, at Kunden ikke har opfyldt sine forpligtelser i henhold til Aftalen, se særligt punkt 8.

7.6 Hvis ikke andet fremgår af Aftalen, er PostNord Strålfors' ansvar begrænset til det vederlag for Servicen, som Kunden har betalt i den faktureringsperiode, hvor skaden indtraf.

7.7 PostNord Strålfors hæfter ikke i noget tilfælde for indirekte skader eller følgeskader, f. eks. avancetab, tab af markedsandele eller andre lignende skader eller tab.

## 8 Generelt om Kundens forpligtelser og ansvar

8.1 Kunden indestår for, at der foreligger fornøden tilladelse fra offentlige myndigheder og anden øvrighed, og at eventuelle afgifter til andre end PostNord Strålfors, i forbindelse med udnyttelsen af ydelsen, betales.

8.2 I det omfang ydelsen indebærer, at Kunden leverer eget udstyr eller software, er Kunden ansvarlig for dette.

8.3 Kunden abonnerer selv på de kommunikations- og teletjenester, der er nødvendige for at kunne kommunikere med PostNord Strålfors eller andre. Kunden betaler samtlige kommunikations- og teleomkostninger for en sådan kommunikation. PostNord Strålfors har intet ansvar for kommunikations- og teletjenester.

8.4 Kunden forpligter sig til at holde PostNord Strålfors skadesløs for alle omkostninger og al øvrig skade, der måtte påføres PostNord Strålfors som følge af Kundens handlinger i strid med Aftalen.

8.5 I den udstrækning Kunden skal levere Data, står Kunden til ansvar for Data i henhold til følgende:

- Data skal sendes til PostNord Strålfors i aftalt format og må ikke være behæftet med virus eller på anden måde risikere at skade eller indvirke negativt på PostNord Strålfors' ydelser eller system.

- Datas indhold skal være komplet og skal modsvare de krav, der fremgår af Aftalen. Kunden har ansvar for at tage sikkerhedskopier af Data, som sendes til PostNord Strålfors.

- Data må ikke kræne nogen ophavsret, varemærkeret eller andre immaterielle rettigheder.

- Data må ikke stride mod lov, forordninger, myndighedsanvisninger samt skik og brug såsom markedsføringsloven og god markedsføringsetik.

- Data må ikke kunne vække forargelse

- Data må ikke indeholde personoplysninger i strid med persondataloven

- Data må ikke indeholde urigtige oplysninger.

- Data må ikke indeholde indslag af pornografi, vold eller hetz mod folkegrupper.

8.6 Kunden har ansvaret for tab, skade, forsinkelse, fejl eller mangler i ydelsen, som skyldes indholdet af Data eller overførslen af Data, eller som skyldes Kundens forsinkede levering af Materialet.

8.7 Hvis PostNord Strålfors finder, at Data eller Kundens udnyttelse af ydelsen i øvrigt er i strid med punkt 8.5, 8.6 eller hvad der i øvrigt er aftalt, skal Kunden straks foretage en korrektion. Finder PostNord Strålfors efterfølgende, at en sådan korrektion ikke er tilstrækkelig, er PostNord Strålfors berettiget til at opsigte Aftalen i henhold til punkt 16.

## 9 Hændelser der kræver handling

Hvis PostNord Strålfors i udførelsen af sin opgave tvinges til at handle uden først at indhente Kundens eller eventuelt modtagerens instruktioner, sker dette for Kundens henholdsvis modtagerens regning og risiko.

## 10 Immaterielle rettigheder og software

10.1 Alle immaterielle rettigheder, tekniske løsninger, inkl. skabeloner og layout i forbindelse med PostNord Strålfors' ydelser og tilhørende software er PostNord Strålfors' ejendom og overdrages ikke til Kunden, ligesom det heller ikke må anvendes af Kunden ud over, hvad der udtrykkeligt er angivet i Aftalen.

10.2 Kunden må således ikke gøre systemer, programmer, metoder, dokumentation og lignende tilgængeligt for almenheden. Kunden må heller ikke ændre eller udvikle ydelsen eller tilhørende software eller udstede underlicens til samme.

10.3 Hvis PostNord Strålfors leverer software, har Kunden udelukkende ret til at udnytte denne sammen med ydelsen og kun så længe Kunden har adgang til ydelsen, hvorefter softwaren og eventuelle kopier straks skal tilbageleveres til PostNord Strålfors.

## 11 Fortrolighed

11.1 PostNord Strålfors og Kunden må ikke informere udenforstående om Aftalen, medmindre der findes en skriftlig overenskomst om dette. Dette gælder kun for så vidt andet er bestemt i loven. Begge parter har dog ret til at give sådan information om Aftalen, som er nødvendig for, at en leverandør eller en serviceleverandør skal kunne udføre sin opgave. Til

sådan information hører ikke prisoplysninger. Den leverandør eller serviceleverandør, som får information om Aftalen, må også pålægges at følge ovennævnte fortrolighedsbestemmelser.

PostNord Strålfors er berettiget til at informere andre selskaber i PostNord Strålfors om Aftalen. 11.2 Hvis nogen af parterne pålægges at informere en myndighed om Aftalen, skal dette gøres med en anmodning om, at Aftalen behandles som fortroligt materiale hos myndigheden. Det skal meddeles modparten skriftligt, at udleveringen sker.

11.3 Kunden har ansvar for, at dokumentation og instruktioner, som udleveres efter aftale med PostNord Strålfors, opbevares på betryggende måde og ikke kommer uvedkommende personer i hænde samt, at sådan dokumentation og sådanne instruktioner tilbageleveres til PostNord Strålfors ved Aftalens ophør.

11.4 Bestemmelserne om fortrolighed i dette afsnit gælder så længe Aftalen varer samt yderligere fem år.

## 12 Ændringer og tillæg

12.1 PNSGB og de Særlige Betingelser (tilsammen "Salgsbetingelser") som gælder for Aftalen offentliggøres på [www.stralfors.dk/vilkaar](http://www.stralfors.dk/vilkaar). Kunden er forpligtet til at holde sig informeret om gældende Salgsbetingelser. Kunden er indforstået med, at Salgsbetingelserne kan blive ændret. Ændring kan ske på følgende måder:

12.2 Salgsbetingelserne kan ændres en gang om året ved offentliggørelse den 1. december på [www.stralfors.dk/vilkaar](http://www.stralfors.dk/vilkaar). Ved offentliggørelsen beskrives ændringen. Ændringen træder normalt i kraft 1. januar i det følgende år, medmindre en senere dato angives. Når ændringen er trådt i kraft, gælder betingelserne i den nye version. Vil kunden ikke acceptere ændringen, har kunden ret til umiddelbart at træde tilbage fra Aftalen. Kunden skal i så fald meddele PostNord Strålfors dette senest den sidste hverdag, før ændringen træder i kraft.

12.3 Uanset hvad der fremgår af ovenstående afsnit, har PostNord Strålfors ret til at ændre Salgsbetingelserne i andre og/eller flere tilfælde end angivet ovenfor, hvis PostNord Strålfors finder, at ændringen er nødvendig. I dette tilfælde samt i de tilfælde, hvor der mellem PostNord Strålfors og Kunden er opnået enighed om, at det foregående stykke ikke skal finde anvendelse, sker ændringen på følgende måde: PostNord Strålfors sender meddelelse til Kunden mindst 30 dage inden ændringen træder i kraft. Vil Kunden ikke acceptere ændringen, har Kunden ret til at træde tilbage fra Aftalen den dag, ændringen skal træde i kraft, for den eller de

ydelse, der berøres af ændringen. Kunden skal i så fald meddele PostNord Strålfors dette senest den sidste hverdag før ændringsdatoen.

12.4 PostNord Strålfors har ikke ret til at benytte bestemmelserne i det foregående afsnit til at ændre kundens prisaftale, med mindre dette udtrykkeligt fremgår af Aftalen.

12.5 Ændringer eller tillæg til Aftalen skal, for at være gyldige, udfærdiges skriftligt i en såkaldt Tillægsaftale, som skal være underskrevet af tegningsberettigede repræsentanter for parterne.

12.6 PostNord Strålfors har dog ret til umiddelbart at ændre eller ophæve aftale-bestemmelser, hvis dette foranlediges af lov, forordning eller beslutning af myndighed eller kommune inkl. prisændringer som følge af ændrede skatter eller andre afgifter.

## 13 Meddelelser

For begge parter gælder, at meddelelser til den anden part skal sendes til den i Aftalen anførte adresse, til en ny adresse, der er blevet oplyst efter Aftalens indgåelse, eller til den senest kendte adresse.

## 14 Ændrede forhold

Kunden skal underrette PostNord Strålfors om ændringer – især for så vidt angår navn eller firma, adresse og i visse tilfælde kreditkort- og kontonummer – som har betydning for PostNord Strålfors som følge af aftale mellem parterne. Alle ændringer skal oplyses i god tid.

## 15 Overdragelse

15.1 Kundens rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen må ikke overdrages til nogen anden part uden PostNord Strålfors' skriftlige accept. Hvis Kunden skifter selskabsform, skal der laves ny aftale.

15.2 PostNord Strålfors har ret til uden Kundens godkendelse, i én eller flere omgange, helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til andre selskaber inden for Posten AB-koncernen.

## 16 Opsigelse i utide

16.1 En Part har ret til at opsigte Aftalen til umiddelbart ophør i følgende tilfælde:

- Modparten har væsentligt misligholdt sine forpligtelser og er ikke ophørt hermed inden for rimelig tid, efter at modparten er blevet gjort opmærksom herpå.
- Modparten er trådt i likvidation, har indgivet konkursbegæring eller er blevet erklæret konkurs, har anmodet om gældssanering, har indledt ak-kordforhandlinger, har standset sine betalinger eller må på anden måde anses for at være insolvent.

- Modparten er i restance med betaling i mere end ti dage efter

forfaldsdag, og misligholdelsen er ikke ophørt inden for rimelig tid efter, at modparten er blevet anmodet herom.

16.2 PostNord Strålfors har ret til at opsige Aftalen, hvis en almindelig kreditvurdering i Aftalens løbetid viser, at Kundens økonomiske forhold er således, at der er stærke grunde til at antage, at betaling ikke vil finde sted rettidigt.

16.3 Hvis Aftalen opsiges i utide af PostNord Strålfors i overensstemmelse med dette punkt, berettiger det ikke Kunden til refusion af allerede erlagte betalinger. Hvis Aftalen opsiges efter de almindelige opsigelsesregler, tilbagebetales de erlagte betalinger for en ydelse i den udstrækning, sådanne betalinger dækker tiden efter, at Aftalen er ophørt.

## 17 Reklamation

17.1 Hvis en reklamation ikke er afgivet i tide, kan fejlen ikke gøres gældende over for PostNord Strålfors.

17.2 Reklamationer skal afgives til PostNord Strålfors uden unødigt forsinkelse. Bemærkninger og krav kan ikke gøres gældende senere end tre måneder efter den dag, hvor Kunden har fået eller burde have fået kendskab til grunden til kravet.

17.3 Der skal senest på forfaldsdagen afgives reklamation over fejl i en faktura eller anden betalingsopfordring fra PostNord Strålfors.

## 18 Forældelsesfrist

18.1 Krav mod PostNord Strålfors skal anmeldes inden for et år efter den nedenfor specificerede dag. Er kravet ikke anmeldt i rette tid, fortabes retten til at gøre krav gældende.

18.2 Tiden skal regnes fra den dag, hvor Kunden har fået eller burde have fået kendskab til grunden til kravet.

## 19 Pligteksemplarer og arkiveksemplarer

PostNord Strålfors har en lovbestemt pligt (pligtafleveringsloven) til i visse tilfælde af en trykproduktion at udtage såkaldte pligteksemplarer og arkiveksemplarer fra det leveringsklare oplag for Kundens regning. Hvis PostNord Strålfors' ydelse ikke er den sidste i produktionen, skal Kunden selv uden ophør og omkostningsfrit overlade det foreskrevne antal eksemplarer i den foreskrevne udførelse til PostNord Strålfors.

## 20 Behandling af personoplysninger

20.1 PostNord Strålfors er at betragte som databehandler af personoplysninger.

20.2 Inden for rammerne af opfyldelsen af Aftalen med Kunden kan PostNord Strålfors behandle personoplysninger på kundens vegne. Kategorierne på personoplysninger og de kategorier af registrerede personer, der vil blive behandlet ved opfyldelsen af Aftalen, er anført i en eller flere af følgende; Aftalen, servicebeskrivelserne og de særlige vilkår for de ydelser, der er omfattet af Aftalen fra tid til anden.

De personoplysninger, der behandles, er kontaktoplysninger såsom navn, adresse, postadresse, telefonnummer, personnummer og e-mailadresse for at udføre ydelsen.

Hvis databehandleren behandler fakturaer for kunden, behandles følgende yderligere data; kundennummer og betalingsoplysninger såsom fakturareference.

Hvis kunden sender andre personlige data til behandling til databehandleren, skal der oprettes en instruktion.

Afhængigt af hvilke personoplysninger kunden vælger databehandleren skal behandle, kan der også være følsomme personoplysninger såsom personlige sundhedsoplysninger, medlemskab af en fagforening og retsafgørelser. Hvis følsomme personoplysninger behandles, skal der oprettes en instruktion.

Personoplysningerne slettes inden for 90 dage efter behandling er afsluttet af databehandleren.

PostNord Strålfors vil også behandle personoplysninger om Kundens og dens partners medarbejdere og hyrede konsulenter for at levere i henhold til Aftalen. PostNord Strålfors er dataansvarlig til denne behandling. De personlige oplysninger, der behandles, er kontaktoplysninger såsom navn, e-mailadresse og telefonnummer.

20.3 PostNord Strålfors forpligter sig kun til at behandle sådanne personoplysninger, som PostNord Strålfors får adgang til under Aftalen i overensstemmelse med Aftalen samt andre instruktioner, der er dokumenteret af Kunden. PostNord Strålfors forpligter sig til at opfylde de forpligtelser, der følger af GDPR, herunder forpligtelserne i artikel 28.3 a) -h) GDPR.

PostNord Strålfors har en generel ret til at anvende underleverandører til udførelsen af PostNord Strålfors' behandling af personoplysninger i henhold til Aftalen. I det omfang PostNord Strålfors engagerer underleverandører (databehandlere), der behandler kundens personlige data, gælder følgende. PostNord Strålfors skal efter anmodning underrette kunden om planer om at anvende nye databehandlere eller skifte databehandlere, så kunden har mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. I forhold til de databehandlere, der benyttes, skal PostNord Strålfors indgå aftaler om behandling af personoplysninger som modsvarer samme vilkår og betingelser som i dette punkt 20. Hvis PostNord Strålfors anvender underleverandører i et tredjeland, påtager PostNord Strålfors sig at sikre, at der findes lovhjemmel for overførslen til tredjelandet i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

20.4 PostNord Strålfors ansvar for eventuelle skader i forbindelse med PostNord Strålfors forpligtelser i henhold til denne paragraf 20 må ikke for hvert aftaleår af kontrakten, ikke overstige svarende til femten (15) % af, hvad Kunden debiteres af PostNord Strålfors under det pågældende aftaleår.

20.5 Parterne er enige om, at PostNord Strålfors' vederlag under aftalen ikke inkluderer vederlag for PostNord Strålfors' handlinger og aktiviteter, der kræves for at overfylde denne klausul 20. PostNord Strålfors har ret til vederlag efter regning for ethvert arbejde og dokumenterede udgifter til handling og aktiviteter i overensstemmelse med denne paragraf 20.

## 21 Tvister

21.1 Aftalen skal reguleres af Dansk lov

21.2 En eventuel tvist om, hvorledes Aftalen og dermed forbundne retsforhold skal tolkes og reguleres skal – i den udstrækning den ikke kan løses gennem forhandling mellem parterne – skal afgøres af Københavns Byret som første instans.