

Overzicht - ændringer i vilkår 1. januar 2025

Dette dokument giver et overblik over de vigtigste punkter i de ændrede vilkår i 2025.

Nedenstående ændringer gælder fra 1. januar 2025.

| | Afsnit | Overskrift | Kort beskrivelse af ændringen |
|--|--------|--|--|
| PNSGB – PostNord Strålfors Generelle Betingelser | 11 | Tekniske ændringer af tjenesteydelser | Nyt afsnit om tekniske ændringer af tjenester |
| | 13 | Meddelelser | Levering af meddelelser, kundeaftaler mv. til e-Boks og mit.dk tilføjjet |
| | 23 | Kundeservice//Service Hub | Nyt afsnit om kundeservice/servicehub |
| Print & Enclosing | | Definitioner (samt konsekvensrettelser i relevante afsnit) | Distribution med en Postvirksomhed dækker over flere distributørmuligheder |
| | 7 | Distribution af fysiske breve | Nyt afsnit vedrørende distribution via Postvirksomheder |
| | 8 | Priser | Nyt afsnit med angivelse af betaling for Servicen herunder distribution via en Postvirksomhed. Med 30 dages varsel kan indføres 14. dages fakturering |
| | 10 | Ansvar | Tydeliggjort at ansvar for Ydelsen ophører når forsendelsen er overdraget til Postvirksomheden |
| We Mail Standard | | Definitioner (samt konsekvensrettelser i relevante afsnit) | Distribution med en Postvirksomhed dækker over flere distributørmuligheder |
| | 5 | Distribution af de fysiske breve | Ansvar for Ydelsen ophører når forsendelsen er overdraget til Postvirksomheden |
| | 7 | Priser | Afsnit opdateret med angivelse af betaling for Servicen herunder distribution via en Postvirksomhed. Med 30 dages varsel kan indføres 14. dages fakturering |
| | 8 | Ansvar | Tydeliggjort at ansvar for Ydelsen ophører når forsendelsen er overdraget til Postvirksomheden |

| | | | |
|---------|----|--|--|
| Connect | 2 | Definitioner (samt konsekvensrettelser i relevante afsnit) | Distribution med en Postvirksomhed dækker over flere distributørmuligheder |
| | 11 | Tillægsservices | Tilføjelse af nye betaling services |
| | 16 | Ansvar | Tydeliggjort at ansvar for Ydelsen ophører når forsendelsen er overdraget til Postvirksomheden |
| e-Boks | 5 | Databehandling | Opdatering af henvisning til nyt afsnitsnummer 20 i PNSGB |
| mit.dk | 3 | Scope of the service | End User must be of legal age when using the mit.dk PAY solution |