

Særlige Betingelser for Scrive eSign

1.0 Kundeforhold og vilkår

Nærværende Særlige Betingelser gælder for PostNord Strålfors' service for leverancer af Forsendelser til underskrift via Scrive eSign.

PostNord Strålfors er bemyndiget af Scrive AB (i det følgende benævnt "Scrive") til at distribuere services baseret på det af Scrive ejede digitale signeringsystem eSign (i det følgende benævnt "Scrive eSign").

Det er en forudsætning for adgang til PostNord Strålfors' service for leverancer til Scrive eSign, at Kunden har indgået en Kundeforfølgelse herom med PostNord Strålfors.

Endvidere er adgang til PostNord Strålfors' Connect service en forudsætning, og Kunden skal derfor erhverve sig denne adgang og dermed acceptere PostNord Strålfors' Særlige Betingelser for Connect.

Endelig er det en forudsætning, at Kunden tiltræder Scrive's End User License Agreement (EULA) for anvendelse af Scrive eSign samt Scrive's Databehandlingsaftale. Invitation til onboarding processen hos Scrive tilsendes Kunden af PostNord Strålfors.

Kundens betaling for brugen af Scrive eSign faktureres af PostNord Strålfors.

2.0 Definitioner

Afsender: Kunden (enten en virksomhed, organisation eller en offentlig myndighed), som sender Forsendelser til fx sine kunder, ansatte eller handelspartnere via PostNord Strålfors.

Data: Indholdet af Afsenderens elektroniske Forsendelser, som PostNord Strålfors gør tilgængelig for Afsenderens Modtagere via Scrive eSign.

Forsendelser: De Data og dokumenter, der sendes fra Afsender til Modtager.

Hverdag: Mandag til fredag, undtaget danske helligdage, 5. juni, 24. og 31. december.

Modtager: Virksomhed, privatperson eller medarbejder, som modtager Forsendelser fra Afsender til underskrivelse, godkendelse eller lignende i Scrive eSign.

Opgave Specifikation: Bilag til Kundeforfølgelsen, som definerer og uddyber Parternes opgaver og forpligtelser i henhold til Kundeforfølgelsen.

PNSGB: De til enhver tid gældende PostNord Strålfors Generelle Betingelser, som findes på www.stralfors.dk.

3.0 Ydelsens omfang

Ydelsens nærmere omfang fremgår af Opgave Specifikationen.

PostNord Strålfors skal levere Ydelsen, sådan som den nærmere er beskrevet i Opgave Specifikationen

i overensstemmelse med disse Særlige Betingelser og PNSGB.

4.0 Tilslutning til Connect platformen

Kunden skal tilsluttes PostNord Strålfors' Connect platform i overensstemmelse med de tekniske krav og vilkår i PostNord Strålfors' Særlige Betingelser for Connect og bilagene hertil.

Efter fremsendelse af en Forsendelse fremgår status for den afsluttede transmission af Connect Portalen.

Service levels for transmissioner via Connect platformen følger af Service Level Agreement i PostNord Strålfors' Særlige Betingelser for Connect.

5.0 Scrive eSign servicen

5.1 Licensadgang

Kunden tildeles en licensadgang til Scrive eSign, hvor Kundens Modtagere samt Kunden kan gennemføre en digital signering af et dokument.

Licensen omfatter transaktioner i henhold til den valgte transaktionspakke. Licensen indeholder 1 integrationsbruger.

Anvendelsen af Scrive eSign kan alene initieres via Connect platformen.

Kunden er ansvarlig for på behørig vis at orientere Modtageren om, at det er dennes eget ansvar via et link at tilgå Scrive eSign, hvilket er en betingelse for at kunne læse den digitale Forsendelse.

5.2 Tilgængelighed og serviceinduer

Den garanterede systemtilgængelighed for Scrive eSign er 99,8 % pr. kvartal (planlagt nedetid ekskluderet).

Servicevinduet er mandage mellem kl. 02-04 CET/CEST, dog med forbehold for ændring af både dag og tidspunkt, såfremt det skønnes nødvendigt. Ved ændringer forpligter PostNord sig til at give Kunden forudgående varsel.

Ovenstående service levels er under forudsætning om general driftsstabilitet og systemtilgængelighed hos Scrive, og PostNord Strålfors er ikke ansvarlig for driftsforstyrrelser hos Scrive.

Leverancer til Scrive eSign er desuden afhængig af Servicemål for Connect-platformen. Disse servicemål fremgår af Kundeforfølgelsens bilag "Servicemål" for Connect.

5.3 Systemudvikling og ændringer

PostNord Strålfors forbeholder sig retten til at ændre driftsmetoder, tekniske specifikationer, system, åbningstider, struktur m.v. efter forudgående advisering herom. Meddelelser om sådanne ændringer vil blive publiceret på Connect Portalen inden for rimelig tid med hensyn til ændringens art.

5.4 Support

Kunden har adgang til support via Connect Portalen. Derudover kan supporten kontaktes pr. email eller tlf i de åbningstider, der fremgår af www.postnord-stralfors.dk.

5.5 Opsigelse og binding

Licensen til Scrive eSign har en varighed og binding på 12 måneder ad gangen.

Opsigelse skal ske skriftligt til PostNord Strålfors senest 3 måneder inden udløb af en licensperiode. Såfremt licensen ikke opsiges, påbegyndes automatisk en ny 12 måneders licensperiode med tilsvarende bindingsperiode.

PostNord Strålfors er berettiget til at opsiges licensadgangen til Scrive eSign, såfremt Scrive opsiges den underliggende Reselleraftale med PostNord Strålfors.

5.6 Scrive eID - tillægsservice

Kunden kan tilkøbe Scrive eID service efter nærmere aftale.

Scrive's Generelle vilkår for Scrive eID gælder for enhver brug af eID-tjenesterne og findes på scrive.com/terms/general-eid-terms/.

6.0 Priser

Priser fremgår af prisbilag til Kundeforfølgelsen.

Prisen for en licens til Scrive eSign betales forud for en periode på mindst 12 måneder.

Eventuelle øvrige månedsbaserede tillægssydelser fra Scrive skal ligeledes betales forud.

PostNord Strålfors er berettiget til at fakturere forbrugt tid opgjort pr. time efter PostNord Strålfors' til enhver tid gældende prisliste, såfremt Kundens manglende efterlevelse af sine forpligtelser efter Kundeforfølgelsen har været årsag til merarbejde.

7.0 Kontaktpersoner

I henhold til PostNord Strålfors' Særlige Betingelser for Connect skal Kunden udpege både en teknisk/IT-sikkerhedskontaktperson og en kontraktuel kontaktperson, som begge skal være ansvarlige og have det nødvendige mandat i samarbejdsforholdet med PostNord Strålfors.

De kontaktpersoner, der i Connect Portalen er udpeget som ansvarlige for Connect-servicen, vil også blive betragtet som kontaktpersoner for Scrive eSign servicen.

8.0 Databehandling

I henhold til PNSGB art. 20.2 oprettes følgende instruktion mellem Kunden og PostNord Strålfors. PostNord Strålfors behandler alene de overførte personoplysninger på baggrund af Kundens instruks, medmindre anden behandling påkræves i henhold

til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, i hvilket tilfælde PostNord Strålfors underretter Kunden om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

PostNord Strålfors og Scrive er hver især selvstændige databehandlere for Kunden. PostNord Strålfors og Scrive er ikke databehandlere for hinanden.

8.1 Instruktion og Formål

Kundens instruks består i at behandle de personoplysninger, som Kunden overfører til PostNord Strålfors for opfyldelse af formålet af databehandlingen.

Formålet med databehandlingen er videreforsendelse af Kundens Forsendelser til Scrive for indhentelse af digital underskrift fra Modtageren via Scrive eSign samt eventuelt retursvar fra Scrive, herunder signeringsoplysninger. PostNord Strålfors er ikke berettiget til at behandle indholdet af en Forsendelse, andet end til at opfylde formålet angivet foroven, med mindre der er indgået særskilt skriftligt aftale med Kunden om andet.

8.2 Kategorier af behandlingsaktiviteter og data

PostNord Strålfors' behandling af personoplysninger på vegne af Kunden i forbindelse med levering af Ydelsen, omfatter følgende kategorier af behandlingsaktiviteter:

- Modtagelse af Data
- Behandling, herunder formatering af filformater, generering af dokumenter mm. (i henhold til Kundeaftalen)
- Midlertidig opbevaring
- Videregivelse til Scrive for videre databehandling iht. Scrive's End User License Agreement (EULA) for anvendelse af Scrive eSign samt Scrive's Databehandleraftale
- Sletning af Data opbevaret af PostNord Strålfors
- Support funktioner, herunder support initieret af Kunden og deling af personoplysninger med Scrive, såfremt deres support er nødvendig

Kategorier af registrerede personer, som PostNord Strålfors behandler personoplysninger om, er bestemt af Kunden. Forsendelser indeholder fritekst, som ikke er bestemt af, eller kendt af, PostNord Strålfors, og som kan indeholde en række personoplysninger. De registrerede personer kan kategoriseres, f.eks. som Kundens ansatte, tidligere ansatte, ansøgere, kunder, medlemmer, ejere mv., eller andre som måtte blive nævnt (i fritekst) i indholdet af Forsendelser.

Kategorier af personoplysninger, som anvendes af PostNord Strålfors til at levere tjenesten:

- CPR nr. eller CVR nr.
- Navn
- Email

Indholdet i Forsendelser som overdrages til PostNord Strålfors er bestemt af Kunden. Forsendelser indeholder fritekst, som ikke er bestemt af, eller kendt af, PostNord Strålfors, og som kan indeholde en række personoplysninger. PostNord Strålfors' behandling af data kan dermed bl.a. omfatte følgende typer af personoplysninger i fritekst:

- Oplysninger om strafbare forhold
- Særlige følsomme personoplysninger, såsom oplysninger om racemæssig eller etnisk baggrund, politisk overbevisning, religiøs overbevisning, filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssige tilhørsforhold, helbredsoplysninger, herunder genetiske og biometriske data, samt oplysninger om seksuelle forhold eller seksualitet.

8.3 Int. overførsel, tavshedspligt, sikkerhedsforanstaltninger, under-databehandler samt bistand og tilsyn til data-ansvarlig

PostNord Strålfors er ikke berettiget til at overføre data til 3. lande eller internationale organisationer medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som PostNord Strålfors er underlagt. I så fald underretter PostNord Strålfors Kunden om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

PostNord Strålfors er forpligtet til at sikre at alle personer, som er autoriseret til at behandle personoplysninger ifm. formålet for databehandlingen, er underlagt passende fortrolighed.

PostNord Strålfors er berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etablere det nødvendige sikkerhedsniveau.

PostNord Strålfors er forpligtet og berettiget til at opretholde informationssikkerhed baseret på lovgivningens krav, standarder på området og god databehandlingsskik. Formålet hermed er at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og tjenester, for at sikre, at personoplysninger ikke mistes eller bliver tilgængelige for uautoriseret, samt for at hindre skadevirkninger for registrerede personer.

De specifikke sikkerhedsforanstaltningerne skal, som minimum, være som angivet i Databeskyttelsesforordningens artikel 32. PostNord Strålfors har Kundens generelle godkendelse til at anvende under-databehandler til databehandlingen, såfremt det er nødvendigt for at opfylde formålet i behandlingen.

I henhold til Databeskyttelsesforordningens artikel 28.2, er kommende og eksisterende kunder berettiget til at anmode om en liste af underdatabehandler(e) anvendt til at behandle personoplysninger, således at kunden kan udøve dennes mulighed til at gøre indsigelse mod underdatabehandler. PostNord Strålfors er forpligtet til at bistå Kunden som påkrævet i Databeskyttelsesforordningen kapitel III, samt bistå Kunden med at sikre overholdelse af Kundens forpligtelser i Databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for PostNord Strålfors.

Kunden er berettiget til på anmodning at få vederlagsfrit fremsendt en revisionserklæring udført af en uafhængig tredjepart for PostNord Strålfors' databeskyttelseslovgivning. Erklæringen udarbejdes årligt.

Kunden er berettiget til på anmodning at få vederlagsfrit fremsendt en erklæring fra PostNord Strålfors' databeskyttelsesrådgiver for PostNord Strålfors' underdatabehandleres overholdelse af informationssikkerhed.

fors' databeskyttelsesrådgiver for PostNord Strålfors' underdatabehandleres overholdelse af informationssikkerhed.

9.0 Ansvar

De gældende generelle ansvarsbetingelser findes i PNSGB.

Derudover gælder der specifikke ansvarsbetingelser samt ansvarsbegrænsninger i Scrides End User License Agreement (EULA) for Scrive eSign.

PostNord Strålfors' ansvar for Scrive eSign servicen træder i kraft, når PostNord Strålfors har modtaget Kundens Forsendelser. PostNord Strålfors' ansvar for Scrive eSign servicen ophører, når PostNord har fremsendt link til Scrive eSign til Modtager.

10.0 Publicering af ydelsesrelaterede dokumenter inklusive Kundebetingelser

På nedenfor angivne hjemmeside publiceres det respektive lands til enhver tid gældende tekniske håndbøger og andre Ydelsesrelaterede dokumenter samt Kundebetingelser, dvs. enhver individuel Ydelses Særlige Betingelser og PNSGB. Ydelsesrelaterede dokumenter og kundebetingelser, publiceret i henhold til nedenstående liste, er anvendelige i det land, hvor Ydelsen leveres af PostNord Strålfors på det sprog, i hvilket aftalen er oprettet.

Danmark: www.stralfors.dk/Om-os/Vilkar-og-betingelser