

Mail udsendt vedr.: Underretningsbreve

Information til forhåndstilmeldte kommuner

Kære Kommune

I har forhåndstilmeldt jer den centrale udsendelse af underretningsbreve til borgere om tilslutning til den digitale postkasser via Strålfors.

I perioden 12. august til 20. september sendes underretningsbreve ud til borgere i de respektive kommuner. Fordelingen vil være således, at der tages højde for at alle i en husstand modtager brevet samtidigt men at udsendelsen af breve til borgere i kommunerne fordeles jævnt hen over en 6 ugers periode for at udjævne evt. henvendelser på borgerservice.

Som kommune har I mulighed for at vælge mellem flere løsningsvarianter, der omfatter både digitale og fysiske breve. Strålfors sørger for fordeling og udsendelse på baggrund af data fra Digitaliseringsstyrelsen og e-Boks.

I henhold til Digitaliseringsstyrelsen og KL's produktbeskrivelse (vedhæftet) sendes der:

- et fysisk brev til borgere der ikke er tilmeldt den digitale postkasse. Dette findes i to varianter 1a og 1b (vedhæftet: underretningsbrev ikke tilmeldt fysisk brev)
 - 1a – kommune specifikt fysisk brev dog uden logo påtrykt
 - 1b- kommune specifikt fysisk brev med logo påtrykt
- et digitalt brev til borgere der har tilmeldt sig den digitale postkasse. Dette findes i to varianter 2a og 2b (vedhæftet: underretningsbrev tilmeldt digital)
 - 2a – generisk digitalt brev hvor der ikke kan indsættes kommunespecifikke oplysninger
 - 2b – kommune specifikt digitalt brev med logo påtrykt
- et fysisk brev til borgere der er tilmeldt den digitale postkasse, men ikke har været logget ind indenfor de sidste 6 måneder. En variant 3 (vedhæftet: Underretningsbrev tilmeldt ikke aktiv fysisk brev)
 - 3 – kommune specifikt fysisk brev dog uden logo påtrykt

Du skal blot, som kommune vælge hvilken type brev og meddele dette til Strålfors samt pr. mail fremsende borgerserviceinformationer og evt. grafisk materiale .

Anfør i mailen hvilke brevvarianter du ønsker f. eks. 1b og 2a. Priser fremgår af den vedhæftede produktbeskrivelse fra Digitaliseringsstyrelsen.

Alle breve udsendes under rammeaftalen omkring FjernPrint/Strålfors Connect – Derfor beder vi jer udfylde og returnere den medsendte Connect tilslutningsaftale.

Kommunens bidrag til etablering af den centrale udsendelsesløsning udgør 700 kr.

Ønsker I at sende underretningsbrevet digitalt, (variant 2b) vil der være et beløb for oprettelse af afsendersystem til e-Boks.

Samtykkeerklæringen hertil er ligeledes vedhæftet. Denne skal udfyldes og returneres til Strålfors sammen med det øvrige materiale

senest d. 25. juni til Kundesupport@stralfors.dk

Herefter opretter vi sammen en tilslutningsaftale til Connect og evt. e-Boks.

Strålfors fremsender korrektur af jeres breve med relevant kommuneinfo på. Venligst oplys e-mail på modtageren af korrektoren.

Godkendt korrektur skal være Strålfors i hænde senest 24 timer efter modtagelse.

Vi anbefaler, at det grafiske materiale (f. eks. kommunelogo og underskrift) fremsendes som Bitmap-grafikfiler mindst 200 dpi i 100 % størrelse og i CMYK-farver (jpg, png, tiff, osv). Vi modtager også vectorbaserede logoer (eps, ai).

Yderligere information findes også på Kommunernes dialogportal.

Hvis I har spørgsmål eller brug for hjælp, er I velkommen til at kontakte: helle.bjerre@stralfors.dk el. anette.linkhusen@stralfors.dk

Med venlig hilsen/Best regards

Helle Kærgaard Bjerre

Key Account Manager
Strålfors A/S

Phone: +45 3386 8696

E-mail: helle.bjerre@stralfors.dk

Mobile: +45 4199 6215

Visiting address: Midtager 33, 2605 Brøndby

Web: www.stralfors.dk

Strålfors develops and offers communication solutions giving companies with many customers completely new opportunities for more personal and stronger customer relations.