

## e-Boks Standard Solution

e-Boks Standard Solution er en enkel og sikker løsning for virksomheder, der ønsker at kommunikere med deres kunder, medarbejdere og leverandører via e-Boks.

Du kan sende din kommunikation i flere kanaler. e-Boks er én kanal og en sikker elektronisk postkasse. Løsningen kan udvides med mere funktionalitet som eks. svardialog, digital underskrift eller betaling i e-Boks.



### Fordele for afsender

- Spar tid og penge – færre manuelle processer giver mere tid til din virksomhed, og du slipper for omkostninger til papir, tryk og porto.
- Sikker - kommunikationen foregår via sikre og krypteret datakanaler, hvilket er vigtigt i forhold til persondataforordningen
- Få rådgivning - PostNord har et dedikeret team der fokuserer på håndtering af dokumenter til e-Boks. Vi kan vejlede om alt fra de tekniske detaljer til forretningsprocesserne og håndteringen af kommunikationen
- Opnå højere e-penetration blandt kunderne og skab integration til egne e-services og portal (Mulighed for at anvende e-Boks som en integreret del af 'Min side')

### Fordele for modtagere

- Personligt, livslangt gratis arkiv - Alle vigtige papirer er samlet på ét sted
- Sikker miljø
- Let at logge på og altid adgang – uafhængigt af fysisk adresse, e-mail
- E-mail og SMS advisering, når der er ny post

#### Fakta om e-Boks

5 mio. danskere modtager post i e-Boks  
 30.000 afsendere  
 400 mio. breve blev sendt i 2017 til e-Boks  
 Leverandør af Digital Post til det offentlige siden 2010  
 Leverandør af digital postkasse i Danmark, Norge og Sverige

#### e-Boks løsning

Med denne løsning kan du sende alle type kommunikation til dine kunder, medarbejdere og leverandører – fra årsopgørelser, kontoudskrift, indkaldelser, aftaler, fakturaer til lønsedler og feriepenge.

Fremsendelse til e-Boks sker via sFTP i et simpelt fil-format (PDF), eller vi kan modtage præcist det format jeres system producerer. Hvis de er tale om enkelte sagbreve eller lign. Kan der tilkøbes en desktop-klient gør det nemt at fremsende enkelte og evt. flettede Wordbreve direkte i e-Boks.

For alle typer af fremsendelser tilbageleveres en kvittering for at dokumentet er leveret i den enkelte modtageres e-Boks.

Løsning	Beskrivelse / Fordele	Specifikationer
Grundpakke <b>Standard Solution</b>	e-Boks Standard Solution er en enkel og sikker løsning for virksomheder, der ønsker at kommunikere med deres kunder, medarbejdere og leverandører via e-Boks. Med e-Boks Standard Solution har din virksomhed via standard snitflader adgang til al e-Boks funktionalitet.	Afsender kobles til PostNords Omnikanal platform og kan der igennem fremsendes til e-Boks i aftalte filformater  Se 'Tilslutning til e-Boks Standard Solution' for specifikation af filformat og datakommunikation
Tillægsydelse: <b>Svardialog</b> Mulighed for jeres kunder at svare på dokumenter modtaget i e-Boks	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mulighed for sikker digital dialog med kunder</li> <li>• Autentifikation, integritet og fortrolighed sikret i korrespondancen</li> <li>• Optimering af processer gennem integration med egne systemer og tilknytning af metadata</li> <li>• Tidsbesparende sagsbehandling</li> </ul>	Via svarskabeloner oprettet i e-Boks kan I indhente oplysninger fra kunder og medarbejdere i e-Boks. Svarene leveres tilbage til virksomheden via secure mail eller sFTP. Fremsendelsen af denne type dokumenter foregår på samme måde som for øvrige dokumenttyper.

<p>Tillægsydelse: <b>Digital underskrift</b> Fremsendelse af breve til signering med NemID i e-Boks</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Markant effektivisering af administrative procedurer.</li> <li>• Hurtig svartid</li> <li>• 100 % leveringsgaranti i velkendt sikker kanal</li> <li>• Forbedret kundeservice og kundeoplevelse</li> <li>• Minimal integrationsopgave</li> <li>• Underskrives og returneres hurtigt via web / mobile enheder</li> </ul>	<p>Via NemID signeringsløsning kan I indhente digital signering for ønskede dokumenttyper i e-Boks, ex. ansættelseskontrakter. Fremsendelsen af denne type dokumenter foregår på samme måde som for øvrige dokumenttyper med opmærksomhed på at PDF'en skal opfylde DanID's krav til PDF (PDF/a1 etc.)</p>
<p>Tillægsydelse: <b>Betaling i e-Boks</b> Mulighed for virksomheder at indsende regninger til deres kunder, som kan betales (kortbetaling og BS) samt tilmeldes automatisk betaling, direkte fra e-Boks</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flere regninger bliver betalt, da kunderne kan læse og betale dem i én arbejdsgang.</li> <li>• Flere regninger betales rettidigt, da kunderne undervejs, flere gange, mindes om deres betalingsansvar.</li> <li>• Virksomheder og myndigheder vil opleve en større sikkerhed for betalinger, da flere regninger vil blive tilmeldt automatisk betaling.</li> </ul>	<p>Snitfladerne i PostNords Omnikanal platform understøtter fremsendelse af dokumenter til betaling i e-Boks.</p>
<p><b>Andre tillægsydelser</b> PostNord tilbyder en række andre e-Boks værktøjer til hjælp til at fremme din virksomheds kommunikation via e-Boks</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Business intelligence data</li> <li>• Venteregister-løsninger</li> <li>• Formatering af data</li> <li>• Ad hoc forsendelser via Desktop klient</li> <li>• Tilmelding via kundeservice</li> <li>• Etc.</li> </ul>	<p>Kontakt os for nærmere uddybning</p>

For at komme i gang skal du indgå en aftale med PostNord.  
Kontakt din salgskonsulent eller Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30